

Xerius Desk

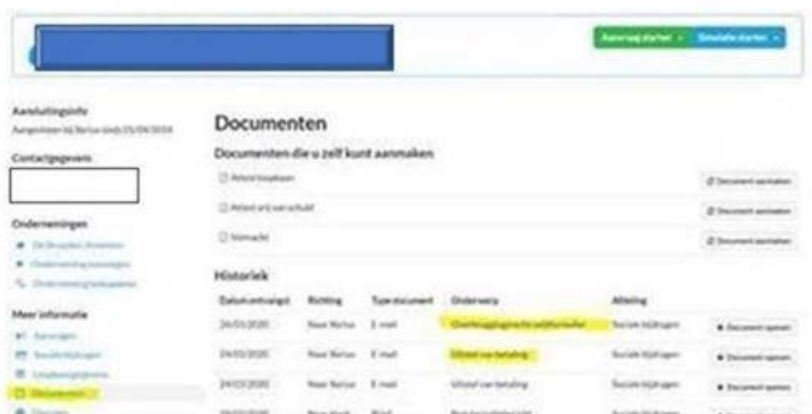
In Xerius Desk kan je opvolgen welke klanten er in het kader van de coronacrisis:

- een aanvraag overbruggingsrecht,
- een uitstel van betaling,
- en/of een vrijstelling van sociale bijdragen hebben ingediend

De eerste uitbetalingen voor maart zijn gebeurd. Meer dan 35.000 klanten van Xerius hebben hun overbruggingsrecht gekregen. De uitbetalingen zijn zichtbaar in XeriusDesk. Je vindt deze bij documenten 'op niveau van de klant' met als classificatie: Uitbetaling overbruggingsrecht. Wanneer je op 'document openen' klikt, zie je het bedrag van de uitkering + het bankrekeningnummer waarop gestort is.

Datum ontvangst	Richting	Type document	Onderwerp	Afdeling	
09/04/2020	Naar Xerius	Aanvullend	Uitbetaling Overbruggingsrecht	Sociale bijdragen	 Document openen

Op niveau van de klant



The screenshot shows the XeriusDesk interface for a customer. The top navigation bar includes 'Aanvraag starten' and 'Snelstarten'. The main content area is titled 'Documenten' and shows a list of documents. The 'Historiek' section contains a table with the following data:

Datum ontvangst	Richting	Type document	Onderwerp	Afdeling	
24/03/2020	Naar Xerius	E-mail	Uitbetaling overbruggingsrecht	Sociale bijdragen	Document openen
24/03/2020	Naar Xerius	E-mail	Uitstel van betaling	Sociale bijdragen	Document openen
24/03/2020	Naar Xerius	E-mail	Uitstel van betaling	Sociale bijdragen	Document openen
24/03/2020	Naar Xerius	Brief	Bevrijdend besluit	Sociale bijdragen	Document openen

Of via een nieuwe melding: Steunmaatregelen omwille van de coronacrisis

In deze melding krijg je een globaal overzicht van alle aanvragen in het kader van corona. Deze melding wordt dagelijks bijgewerkt.



The screenshot shows the XeriusDesk interface with a 'MELDING: STEUNMAATREGELEN OMWILLE VAN DE CORONACRISIS' header. Below the header, there is a table with the following data:

Datum	Naar Xerius	Type maatregel	Status	Afgevoerd op	
27/03/2020		Uitstel van betaling	Toespraak		Acties
27/03/2020		overbruggingsrecht	Toespraak		Acties
27/03/2020		overbruggingsrecht, uitstel van betaling	Gedownload	24/03/2020	Acties