

Privacyverklaring Xerius Account

Laatste aanpassing januari 2020

Xerius hecht veel belang aan jouw privacy. Daarom maken we er een punt van jouw persoonsgegevens op een correcte en transparante manier te verwerken én te beschermen.

Xerius Account is een identiteits- en toegangsbeheersysteem met als doel jou een beveiligde toegang bieden tot persoonlijke gegevens en toepassingen. Zo kunnen we jouw persoonsgegevens nog beter beschermen.

Wanneer je een Xerius Account aanmaakt, deel je gegevens met ons. We hebben deze gegevens nodig om na te gaan of jij bent wie je zegt dat je bent, alvorens we voor jou een account aanmaken. Dit wordt authenticatie genoemd. Eens aangemaakt kan je met deze account op een beveiligde manier toegang krijgen tot je persoonsgegevens en gepersonaliseerde toepassingen.

In deze privacyverklaring lees je welke persoonlijke gegevens we verzamelen en verwerken wanneer je gebruik maakt van Xerius Account.

Wie verwerkt jouw gegevens?

Xerius Account is ontwikkeld en wordt ter beschikking gesteld door Xerius Sociaal Verzekeringsfonds VZW (ondernemingsnummer 0410.682.657 – Brouwersvliet 4 bus 2, 2000 Antwerpen), verder Xerius genoemd. Xerius is dus de verantwoordelijke voor de verwerking in termen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, kortweg AVG.

Welke gegevens verwerken we van jou?

Bij het aanmaken van je account beschikken we, afhankelijk van de velden die je invult en de gegevens die we van de Federal Authentication Service (FAS) van de overheid terugkrijgen, over volgende persoonsgegevens:

- Jij als persoon: rijksregisternummer, geboortedatum, naam en voornaam, taal
- Jouw contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer

Xerius zal de persoonsgegevens die via Xerius Account verwerkt worden enkel gebruiken om

- Een Xerius Account voor jou aan te maken in ons identiteits- en toegangsbeheersysteem.
- Jou op een beveiligde manier toegang te geven tot gegevens en toepassingen waarvoor je geautoriseerd bent.
- Eventueel contact met je op te nemen, om jouw mening te vragen over het gebruik van Xerius Account in het kader van ons streven naar een zo gebruiksvriendelijk mogelijke omgeving.

We bewaren de persoonsgegevens zolang als nodig om de online dienst Xerius Account aan te bieden. Wij delen deze gegevens niet buiten Xerius zonder jouw toestemming, behalve uiteraard met onze verwerkers die in onze opdracht taken uitvoeren.

Om je account optimaal te beveiligen, proberen we verdacht gedrag en eventueel misbruik tijdig te detecteren. Hiertoe nemen we enkele extra maatregelen:

- De gebruikersactiviteiten voor een account zoals inloggen, uitloggen en het resetten van het wachtwoord houden we bij in een logboek.



- Om ongeoorloofde toegang tot Xerius Account te kunnen voorkomen gebruiken we Google reCaptcha v3 op de aanmeldpagina. Zo kan ingeschat worden of een poging tot aanmelden afkomstig is van een normale bezoeker zoals jij of een robot. Deze technologie vereist dat we voor dit doeleinde enkele specifieke Google cookies plaatsen. Hierdoor beschikt Google over het IP-adres van de bezoeker.

Xerius Account maakt verder enkel gebruik van technische cookies die noodzakelijk zijn om de applicatie uit te voeren.

Overzicht gebruikte cookies:

Naam	Doel	Geplaatst door	Vervaltermijn
.AspNetCore.Antiforgery	Nodig voor beveiliging: Enkel requests met een geldig antiforgery token worden verwerkt. Beschermd tegen CSRF attacks (Cross-Site Request Forgery).	xerius.be	sessie
.AspNetCore.Identity.Application	Nodig voor de identity server: authenticatie cookie om de bezoeker te indentificeren na connectie.	xerius.be	sessie
ai_session	Nodig om de app te verbeteren: Verzamelt gebruiks- en telemetrie-informatie in Microsoft Application Insights. Het doel is technische informatie te verzamelen om de app te verbeteren. Deze cookie identificeert de sessie anoniem.	xerius.be	30 minuten
ai_user	Nodig om de app te verbeteren: Verzamelt gebruiks- en telemetrie-informatie in Microsoft Application Insights. Het doel is technische informatie te verzamelen om de app te verbeteren. Deze cookie identificeert de bezoeker anoniem om te kunnen tellen hoeveel unieke bezoekers er zijn.	xerius.be	1 jaar
ARRAffinity	Nodig voor load balancing en routing van requests binnen een sessie naar dezelfde server.	xerius.be	sessie
Identity.External	Nodig om registratie of aanmelden met eID of itsme toe te laten via een external login provider.	xerius.be	sessie
idsrv.session	Nodig voor beveiliging: Detecteert of een actieve sessie gewijzigd werd. Dit is noodzakelijk voor een veilige aanmeldprocedure.	xerius.be	sessie
NID	Nodig voor beveiliging: Het gebruik van google Recaptcha vereist het plaatsen van deze cookie. De NID-cookie bevat een unieke ID die Google gebruikt om je voorkeuren te onthouden.	google.com	6 maanden



Je kan cookies blokkeren

Via jouw browserinstellingen kan je de installatie van cookies weigeren of beheren. Een stappenplan dat je vertelt hoe je dat kan doen voor de courantste browsers vind je bijvoorbeeld op <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>.

Op elk moment kan je ook de al geïnstalleerde cookies van jouw computer of mobiel apparaat verwijderen.

Houd er rekening mee dat wanneer je cookies uitschakelt, sommige grafische elementen of functionaliteiten van onze website mogelijks niet mooi of correct verschijnen, en dat je bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Hoe beschermen we jouw gegevens?

Wij nemen maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige verwerking. De genomen technische en organisatorische maatregelen houden rekening met de stand van de techniek, de aard, omvang, context en het doel van de verwerking en het risico.

Dit houdt onder meer in:

- Xerius zorgt ervoor dat iedereen die betrokken is bij de verwerking van de persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Deze geheimhoudingsplicht wordt opgenomen in (arbeids-)contracten.
- Xerius legt verwerkers organisatorische en technisch veiligheidseisen op zoals bepaald in de AVG.
- Jouw gegevens worden niet verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Xerius heeft geen vestigingen buiten België en heeft met haar verwerkers contractueel vastgelegd dat transfer van persoonsgegevens buiten de EER niet toegelaten is, tenzij er voldoende garanties voor bescherming zijn.

Bescherm zelf ook jouw digitale identiteit bij Xerius door een sterk wachtwoord te kiezen, dit niet te hergebruiken bij andere toegangen en je gebruikersnaam en wachtwoord met niemand te delen.

Jouw rechten

Je hebt recht op inzage in je persoonsgegevens en op verbetering ervan. Je hebt ook het recht jouw gegevens te laten verwijderen.

Je kan je rechten op eenvoudig verzoek laten gelden door een e-mail te versturen naar privacy@xerius.be vanaf het e-mailadres dat je in de Xerius Account gebruikt hebt.

Als je na overleg niet akkoord gaat met ons standpunt of de aangeboden oplossing, kan je klacht neerleggen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

Contact

Voor vragen in verband met uw privacy binnen Xerius Account heeft Xerius een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangesteld. Deze is bereikbaar via privacy@xerius.be.