

Déclaration de confidentialité Xerius Account

Dernière mise à jour en janvier 2020

Xerius attache une grande importance à votre vie privée. Voilà pourquoi nous mettons un point d'honneur à traiter et à protéger vos données à caractère personnel de manière correcte et transparente.

Xerius Account est un système de gestion des identités et des accès conçu pour fournir un accès sécurisé aux données personnelles et aux applications. Cela nous permet de protéger encore mieux vos données à caractère personnel.

Lorsque vous créez un Xerius Account, vous partagez de nombreuses données avec nous. Nous en avons besoin pour vérifier que vous êtes bien la personne que vous dites être avant de vous créer un compte. C'est ce que l'on appelle l'authentification. Une fois créé, ce compte vous donne un accès sécurisé à vos données à caractère personnel et à vos applications personnalisées.

La présente déclaration de confidentialité vous indique les données que nous recueillons et traitons lorsque vous créez un Xerius Account.

Qui traite vos données ?

Xerius Account a été développé et est mis à disposition par Xerius Caisse d'Assurances Sociales CAS (numéro d'entreprise 0410.682.657 – Brouwersvliet 4 boîte 2, 2000 Anvers), ci-après dénommé Xerius. Xerius est donc responsable du traitement des données au sens du Règlement général sur la protection des données, ou RGPD.

Quelles sont les données que nous traitons à votre sujet ?

Lorsque vous créez votre compte, en fonction des champs que vous remplissez et des données que nous recevons par l'intermédiaire du Federal Authentication Service (FAS) de l'État, nous disposons des données à caractère personnel suivantes :

- Vous en tant que personne : numéro de registre national, date de naissance, nom et prénom, langue
- Vos coordonnées : adresse e-mail, numéro de téléphone

Xerius utilise les données à caractère personnel fournies par Xerius Account uniquement pour

- Créer un Xerius Account pour vous dans notre système de contrôle d'identité et d'accès.
- Vous donner un accès sécurisé aux données et aux applications pour lesquelles vous êtes autorisé.
- Vous contacter, si nécessaire, afin de vous demander votre avis sur l'utilisation de Xerius Account dans le cadre de nos efforts pour créer l'environnement le plus convivial possible.

Nous conservons les données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour offrir le service en ligne Xerius Account. Nous ne partageons pas ces données en dehors de Xerius sans votre consentement, sauf, bien sûr, avec nos sous-traitants qui effectuent des tâches en notre nom.



Afin de protéger votre compte de manière optimale, nous essayons de détecter les comportements suspects et les éventuels abus en temps utile. À cette fin, nous prenons quelques mesures supplémentaires :

- Les activités de l'utilisateur pour un compte, telles que la connexion, la déconnexion et la réinitialisation du mot de passe, sont consignées dans un journal de bord.
- Pour empêcher tout accès non autorisé à Xerius Account, nous utilisons Google reCaptcha v3 sur la page de connexion. Cela permet d'estimer si une tentative de connexion provient d'un visiteur normal comme vous ou d'un robot. Cette technologie nous oblige à placer certains cookies Google spécifiques à cette fin. Ainsi, Google peut accéder à l'adresse IP du visiteur.

Xerius Account utilise uniquement les cookies techniques qui sont nécessaires pour exécuter l'application.

Aperçu des cookies utilisés :

Nom	Objectif	Placé par	Échéance
.AspNetCore.Antiforgery	Nécessaire à la sécurité : seules les demandes accompagnées d'un antiforgery token valide seront traitées. Protège contre les attaques CSRF (Cross-Site Request Forgery).	xerius.be	session
.AspNetCore.Identity.Application	Nécessaire au serveur d'identité : cookie d'authentification pour identifier le visiteur après la connexion.	xerius.be	session
ai_session	Nécessaire pour améliorer l'application : collecte des informations sur l'utilisation et la télémétrie dans Microsoft Application Insights. L'objectif est de recueillir des informations techniques pour améliorer l'application. Ce cookie identifie la session de manière anonyme.	xerius.be	30 minutes :
ai_user	Nécessaire pour améliorer l'application : collecte des informations sur l'utilisation et la télémétrie dans Microsoft Application Insights. L'objectif est de recueillir des informations techniques pour améliorer l'application. Ce cookie identifie le visiteur de manière anonyme afin de compter le nombre de visiteurs uniques.	xerius.be	1 an
ARRAffinity	Nécessaire pour l'équilibrage de la charge et l'acheminement des demandes au sein d'une session vers le même serveur.	xerius.be	session
Identity.External	Nécessaire pour permettre l'enregistrement ou la connexion avec eID ou itsme par le biais d'un fournisseur de connexion externe.	xerius.be	session
idsrv.session	Nécessaire à la sécurité : détecte si une session active a été modifiée. Ceci est	xerius.be	session



	nécessaire pour une procédure de connexion sûre.		
NID	Nécessaire à la sécurité : l'utilisation de google Recaptcha nécessite le placement de ce cookie. Le cookie NID contient un identifiant unique que Google utilise pour mémoriser vos préférences.	google.com	6 mois

Vous pouvez bloquer les cookies

Dans les paramètres de votre navigateur, vous pouvez refuser ou gérer l'installation de cookies. Retrouvez un plan par étapes qui vous indique comment procéder sur les navigateurs les plus courants à l'adresse <https://www.linternaute.fr/hightech/guide-high-tech/1413150-comment-supprimer-les-cookies-facilement>.

Vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies déjà installés de votre ordinateur ou votre appareil mobile.

Veuillez noter que, si vous désactivez les cookies, l'affichage de certains éléments graphiques ou de certaines fonctionnalités de notre site Web pourrait sembler incorrect ou visuellement déplaisant et que vous ne pourrez plus utiliser certaines applications.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la falsification, la divulgation ou l'accès non autorisés et toute autre forme de traitement illicite. Les mesures techniques et organisationnelles prises tiennent compte de l'état de la technique, de la nature, de l'étendue, du contexte et de la finalité du traitement, ainsi que du risque.

Cela inclut entre autres :

- Xerius s'assure que toutes les personnes impliquées dans le traitement des données à caractère personnel traitent les données concernées de manière confidentielle. Cette obligation de confidentialité figure dans les contrats (de travail).
- Xerius impose des exigences de sécurité organisationnelles et techniques aux sous-traitants, comme le stipule le RGPD.
- Vos données ne sont pas traitées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Xerius n'a pas d'unités d'établissement en dehors de la Belgique et a convenu contractuellement avec ses sous-traitants que le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE n'est pas autorisé, sauf s'il existe des garanties de protection suffisantes.

Protégez votre identité numérique chez Xerius en choisissant un mot de passe fort, ne le réutilisez pas dans d'autres accès et ne partagez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe avec personne.

Vos droits

Vous avez le droit de consulter et de corriger vos données à caractère personnel. Vous avez également le droit de faire effacer vos données.

Vous pouvez exercer vos droits sur simple demande en envoyant un e-mail à privacy@xerius.be depuis l'adresse e-mail que vous avez utilisée dans Xerius Account.



Si, après nous avoir consultés, vous n'êtes pas d'accord avec notre point de vue ou la solution proposée, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données.

Contact

Xerius a désigné un délégué à la protection des données (DPO) pour les questions relatives à votre vie privée au sein de Xerius Account. Ce dernier peut être contacté à l'adresse privacy@xerius.be.