

# Déclaration de confidentialité des formulaires en ligne

Dernière mise à jour en avril 2020

Xerius attache une importance considérable à votre vie privée. Voilà pourquoi nous mettons un point d'honneur à traiter vos données à caractère personnel de manière correcte et transparente conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Vous partagez nombreuses données avec nous lorsque vous remplissez des formulaires en ligne. Les champs du formulaire varient d'un formulaire à l'autre en fonction des données dont nous avons besoin pour répondre à votre question ou pour effectuer le service à votre place.

Pour certains services ou demandes, nous devons être sûrs de l'identité du demandeur, c'est-à-dire savoir si vous êtes bien celui que vous dites être. C'est ce qu'on appelle l'authentification. Pour les formulaires où cela est nécessaire, vous devez d'abord suivre une procédure d'enregistrement ou d'authentification à l'aide de l'eID, de l'itsme ou du code unique Xerius.

Cette déclaration de confidentialité vous informe sur les données à caractère personnel que nous recueillons et traitons lorsque vous remplissez des formulaires en ligne.

## Qui traite vos données ?

Les formulaires en ligne sont mis à disposition par Xerius Contact ASBL et offre des services à

- Xerius Contact ASBL ayant le numéro d'entreprise 0410.958.217
- Xerius Guichet d'Entreprises ASBL ayant le numéro d'entreprise 0860.109.391
- Xerius Caisse d'Assurances Sociales ayant le numéro d'entreprise 0410.682.657
- Xerius Association d'Assurances Mutuelles ayant le numéro d'entreprise 0454.283.959

Les données que vous fournissez sont traitées d'une manière que vous êtes raisonnablement en droit d'attendre, afin de pouvoir fournir le service proposé. Cela signifie que Xerius Contact ASBL transmettra les informations que vous fournissez à l'organisation Xerius qui est responsable de l'exécution du service que vous avez demandé.

Toutes les organisations précitées traiteront vos données avec le plus grand soin. Par la suite, les organisations du groupe Xerius citées sont désignées collectivement Xerius.

## Quelles sont les données traitées ?

Bien évidemment, nous traitons les données que vous saisissez dans les champs du formulaire.

Pour les formulaires associés à des services ou des demandes qui nécessitent des garanties de l'identité du demandeur, nous connaissons également votre numéro de registre national et votre code Xerius unique, ou, si vous utilisez itsme ou eID, votre prénom et nom officiels et votre numéro de registre national, que nous obtenons du Federal Authentication Service (FAS) du gouvernement.

Xerius utilisera vos à caractère personnel uniquement pour

- fournir le service que vous avez demandé ou pour répondre à votre question.
- vous contacter, afin de vous demander votre avis sur le fonctionnement de Xerius dans le cadre de nos efforts pour un service optimal.



Les données personnelles seront conservées conformément à la période de conservation légale ou aussi longtemps que nécessaire pour offrir le service.

Vos données ne sont pas partagées en dehors de Xerius sans votre consentement, sauf si cela s'avère nécessaire pour fournir le service que vous avez demandé. Dans le cadre de leur mission légale, certaines organisations Xerius sont tenues de transmettre certaines données à des organismes officiels, telles que (liste indicative) :

- Xerius Guichet d'Entreprises ASBL à la Banque-Carrefour des Entreprises
- Xerius Caisse d'Assurances Sociales ASBL à l'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants (INASTI) dans le cadre de votre statut social

Pour éviter les abus par le formulaire, nous utilisons Google reCaptcha v3, une technologie qui permet d'évaluer s'il s'agit d'un visiteur humain comme vous qui soumet le formulaire ou d'un robot. Cela permet à Google de connaître l'adresse IP des visiteurs.

En outre, nos formulaires n'utilisent que les cookies techniques qui sont nécessaires au fonctionnement de l'application.

Aperçu des cookies utilisés:

Nom	Objectif	Utilisé par	Date d'expiration
ai_session	Nécessaire pour améliorer l'application : Collecte des informations sur l'utilisation et la télémétrie dans Microsoft Application Insights. L'objectif est de recueillir des informations techniques pour améliorer l'application. Ce cookie identifie la session de manière anonyme.	xerius.be	30 minutes
ai_user	Nécessaire pour améliorer l'application : Collecte des informations sur l'utilisation et la télémétrie dans Microsoft Application Insights. L'objectif est de recueillir des informations techniques pour améliorer l'application. Ce cookie détecte les visiteurs uniques afin de compter le nombre de visiteurs.	xerius.be	1 an
ARRAffinity	Nécessaire pour l'équilibrage de la charge et le routage des requêtes au sein d'une session vers le même serveur.	xerius.be	session
AspNetCore.Culture	Nécessaire pour préserver la prédilection linguistique du visiteur	xerius.be	1 an

Vous pouvez refuser ou gérer l'installation de cookies dans les paramètres de votre navigateur. Retrouvez un plan par étapes qui vous indique comment procéder sur les navigateurs les plus courants sur [www.linternaute.fr/hightech/guide-high-tech/1413150-comment-supprimer-les-cookies-facilement](http://www.linternaute.fr/hightech/guide-high-tech/1413150-comment-supprimer-les-cookies-facilement).

Vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies déjà installés de votre ordinateur ou votre appareil mobile.

Veuillez noter que, si vous désactivez les cookies, l'affichage de certains éléments graphiques ou de certaines fonctionnalités de notre site Web pourrait sembler incorrect ou visuellement déplaisant et que vous ne pourrez plus utiliser certaines applications.



## Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la falsification, la divulgation ou l'accès non autorisés et toute autre forme de traitement illicite, accidentel ou frauduleux. Xerius s'engage à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser les données à caractère personnel et leur traitement. Ces mesures tiennent compte de l'état de la technique, de la nature, de l'étendue, du contexte et de la finalité du traitement ainsi que du risque.

Cela comprend, entre autres, les éléments suivants :

- Xerius s'assure que toutes les personnes impliquées dans le traitement des données à caractère personnel traitent les données en question de manière confidentielle. Ce devoir de confidentialité est inclus dans nos contrats (de travail).
- Xerius impose des exigences de sécurité organisationnelles et techniques aux sous-traitants, comme le stipule l'RGPD.
- Vos données ne seront pas traitées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Xerius ne dispose d'aucune unité d'établissement en dehors de la Belgique et a convenu contractuellement avec ses sous-traitants que le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE n'était pas autorisé, sauf s'il existe des garanties suffisantes de protection.

Protégez votre identité numérique chez Xerius en choisissant un mot de passe fort et ne le réutilisant pas dans d'autres accès. Ne partagez pas votre nom d'utilisateur et votre mot de passe avec personne.

## Vos droits

En tant que personne physique, vous vous voyez attribuer une pluralité de droits par le RGPD lorsque nous traitons vos données à caractère personnel. Vous avez le droit de savoir quelles données à caractère personnel nous traitons à votre sujet et de les faire rectifier. Vous avez également le droit de demander que certaines données à caractère personnel soient effacées.

Vous pouvez exercer vos droits sur simple demande en envoyant un e-mail à [privacy@xerius.be](mailto:privacy@xerius.be).

Si, à la suite de votre demande précédente, vous avez une réclamation concernant l'exercice de vos droits, vous pouvez adresser celle-ci à [svz.kwaliteit@xerius.be](mailto:svz.kwaliteit@xerius.be). Dans le cas où vous n'êtes pas d'accord avec la position ou la réponse de Xerius vous pouvez déposer une plainte avec l'Autorité belge de protection des données.

## Vous pouvez nous contacter

Vous pouvez adresser toute question spécifique concernant la vie privée et vos droits à [privacy@xerius.be](mailto:privacy@xerius.be).

Pour toute question d'ordre général concernant notre fonctionnement, veuillez contacter :

Xerius Contact ASBL  
Rue Vésale 31  
1000 Bruxelles  
[info@xerius.be](mailto:info@xerius.be)