

# Privacyverklaring Xerius online formulieren

Laatste aanpassing april 2020

Xerius hecht veel belang aan jouw privacy. Daarom maken we er een punt van jouw persoonsgegevens op een correcte en transparante manier te verwerken én te beschermen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wanneer je online formulieren invult, deel je gegevens met ons. De formuliervelden verschillen van formulier tot formulier volgens de gegevens die we nodig hebben om jouw vraag te kunnen beantwoorden of je de gevraagde dienst te kunnen leveren.

Voor sommige diensten of aanvragen moeten we zekerheid hebben over de identiteit van de aanvrager met andere woorden moeten we weten of jij bent wie je zegt dat je bent. Dit wordt authenticatie genoemd. Bij formulieren waar dit nodig is, moet je eerst even een registratie- of authenticatieproces doorlopen met eID, itsme of Xerius unieke code.

In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens we verzamelen en verwerken wanneer je gebruik maakt van onze online formulieren

## Wie verwerkt jouw gegevens?

Online formulieren wordt ter beschikking gesteld door Xerius Contact VZW en biedt diensten aan van

- Xerius Contact VZW met ondernemingsnummer 0410.958.217
- Xerius Ondernemingsloket VZW met ondernemingsnummer 0860.109.391
- Xerius Sociaal Verzekeringsfonds VZW met ondernemingsnummer 0410.682.657
- Xerius Onderlinge Verzekeringsvereniging met ondernemingsnummer 0454.283.959

De gegevens die je ter beschikking stelt, verwerken we op een manier die je redelijkerwijs mag verwachten om de aangeboden dienst te kunnen leveren. Dit houdt in dat Xerius Contact VZW de gegevens die je verstrekt doorgeeft aan de Xerius-organisatie die instaat voor de uitvoering van de door jou gevraagde dienst.

Bovengenoemde organisaties gaan zorgzaam om met jouw gegevens. Ze worden verder samen aangeduid als Xerius.

## Welke gegevens verwerken we van jou?

We verwerken uiteraard de gegevens die je ingeeft in de formuliervelden.

Bij formulieren die horen bij diensten of aanvragen waarbij er zekerheid nodig is over de identiteit van de aanvrager beschikken we daarnaast ook over je rijksregisternummer en unieke Xerius code, of indien je gebruik maakt van itsme of eID ook over je officiële voornaam, achternaam en rijksregisternummer die we krijgen van de Federal Authentication Service (FAS) van de overheid terugkrijgen.

Xerius zal de persoonsgegevens enkel gebruiken om

- De door jou gevraagde dienst te kunnen leveren of je vraag te beantwoorden.
- Eventueel contact met je op te nemen, om jouw mening te vragen over de werking van Xerius in het kader van ons streven naar een optimale dienstverlening.



De persoonsgegevens worden bewaard volgens de wettelijke bewaartermijn of zolang als nodig om de dienst aan te bieden.

Enkel met jouw toestemming of indien het noodzakelijk is om de door jou gevraagde dienst te kunnen leveren, delen wij jouw gegevens buiten Xerius. Binnen het kader van hun wettelijke opdracht, zijn sommige Xerius organisaties verplicht bepaalde gegevens door te geven aan officiële instanties, zoals (indicatieve lijst):

- Xerius Ondernemingsloket VZW aan de Kruispuntbank van Ondernemingen
- Xerius Sociaal Verzekeringsfonds VZW aan de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid voor Zelfstandigen (RSVZ) in het kader van je sociaal statuut

Om misbruik via de formulieren te voorkomen, gebruiken we Google reCaptcha v3. Deze technologie kan inschatten of het een menselijke bezoeker zoals jij is die het formulier indient, of een robot. Hierdoor beschikt Google over het IP-adres van de bezoekers.

Onze formulieren maken verder enkel gebruik van technische cookies die noodzakelijk zijn om de applicatie uit te voeren.

Overzicht gebruikte cookies:

Naam	Doel	Geplaatst door	Vervaltermijn
ai_session	Nodig om de app te verbeteren: Verzamelt gebruiks- en telemetrie-informatie in Microsoft Application Insights. Het doel is technische informatie te verzamelen om de app te verbeteren. Deze cookie identificeert de sessie anoniem.	xerius.be	30 minuten
ai_user	Nodig om de app te verbeteren: Verzamelt gebruiks- en telemetrie-informatie in Microsoft Application Insights. Het doel is technische informatie te verzamelen om de app te verbeteren. Deze cookie identificeert de bezoeker anoniem om te kunnen tellen hoeveel unieke bezoekers er zijn.	xerius.be	1 jaar
ARRAffinity	Nodig voor load balancing en routing van requests binnen een sessie naar dezelfde server.	xerius.be	sessie
AspNetCore.Culture	Nodig om je taalvoorkeur van de bezoeker te bewaren.	xerius.be	1 jaar

Via jouw browserinstellingen kan je de installatie van cookies weigeren of beheren. Een stappenplan dat je vertelt hoe je dat kan doen voor de courantste browsers vind je op [www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen](http://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen).

Op elk moment kan je ook de al geïnstalleerde cookies van jouw computer of mobiel apparaat verwijderen.

Houd er rekening mee dat wanneer je cookies uitschakelt, sommige grafische elementen of functionaliteiten van onze website mogelijks niet mooi of correct verschijnen, en dat je bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.



## Hoe beschermen we jouw gegevens?

Wij nemen maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige verwerking, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig. Xerius verbindt zich ertoe de gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens en de verwerking ervan te beveiligen. Deze maatregelen houden rekening met de stand van de techniek, de aard, omvang, context en het doel van de verwerking en het risico.

Dit houdt onder meer in:

- Xerius zorgt ervoor dat iedereen die betrokken is bij de verwerking van de persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Deze geheimhoudingsplicht wordt opgenomen in (arbeids-)contracten.
- Xerius legt verwerkers organisatorische en technisch veiligheidseisen op zoals bepaald in de AVG.
- Jouw gegevens worden niet verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Xerius heeft geen vestigingen buiten België en heeft met haar verwerkers contractueel vastgelegd dat transfer van persoonsgegevens buiten de EER niet toegelaten is, tenzij er voldoende garanties voor bescherming zijn.

Bescherm zelf ook jouw digitale identiteit bij Xerius door een sterk wachtwoord te kiezen, dit niet te hergebruiken bij andere toegangen en je gebruikersnaam en wachtwoord met niemand te delen.

## Jouw rechten

De AVG voorziet voor jou als natuurlijk persoon verscheidene rechten wanneer jouw persoonsgegevens door ons verwerkt worden. Je hebt recht op inzage in je persoonsgegevens en op verbetering ervan. Je hebt ook het recht jouw gegevens te laten verwijderen.

Je kan je rechten op eenvoudig verzoek laten gelden door een e-mail te versturen naar [privacy@xerius.be](mailto:privacy@xerius.be).

Wanneer je naar aanleiding van je eerder verzoek een klacht hebt in verband met de uitoefening van jouw rechten, kan je deze richten tot [svz.kwaliteit@xerius.be](mailto:svz.kwaliteit@xerius.be). Als je na overleg niet akkoord gaat met ons standpunt of de aangeboden oplossing, kan je klacht neerleggen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

## Jij kan ons contacteren

Specifieke vragen i.v.m. privacy en je rechten kan je richten aan [privacy@xerius.be](mailto:privacy@xerius.be).

Voor algemene vragen over onze werking kan je terecht bij

Xerius Contact VZW  
Brouwersvliet 4 bus 1  
2000 Antwerpen

[info@xerius.be](mailto:info@xerius.be)