

Déclaration de confidentialité de Xerius Drive

Dernière mise à jour en novembre 2019

Xerius attache une importance considérable à votre vie privée. Voilà pourquoi nous mettons un point d'honneur à traiter vos données à caractère personnel de manière légale, correcte et transparente. Cette déclaration de confidentialité vous informe sur les données à caractère personnel que nous recueillons et traitons.

Lorsque vous utilisez Xerius Drive, vous partagez de nombreuses données avec nous. Nous en avons besoin pour vous conseiller de façon optimale.

Qui traite vos données ?

Xerius Drive est un outil développé et mis à disposition par Xerius Guichet d'Entreprises (numéro d'entreprise 0860.109.391) et Xerius Contact (numéro d'entreprise 0410.958.217). L'outil vous aide dans les différentes étapes du processus de démarrage d'une entreprise.

Certaines étapes du processus vous permettent de réaliser des simulations de cotisations sociales ou d'assurances complémentaires. Il s'agit de services offerts par Xerius Caisse d'assurances sociales (numéro d'entreprise 0410.682.657)

et Xerius Association d'Assurances Mutuelles (numéro d'entreprise 0454.283.959).

Les données que vous fournissez sont traitées d'une manière que vous êtes raisonnablement en droit d'attendre, afin de pouvoir fournir le service proposé.

Toutes les organisations précitées du groupe Xerius traiteront vos données avec le plus grand soin. Elles ne transmettront ou ne vendront jamais vos données à caractère personnel à des tiers sans votre autorisation. Par la suite, les différentes organisations du groupe Xerius sont désignées collectivement Xerius.

Quelles sont les données traitées ?

Selon l'étape à laquelle vous êtes dans le processus et les champs que vous saisissez, nous disposons des données suivantes dans Xerius Drive :

- Vous en tant que personne : votre prénom, votre nom, votre date de naissance et votre nationalité
- Vos coordonnées : votre adresse e-mail, votre langue, votre numéro de téléphone
- Vous en tant qu'entrepreneur : votre groupe cible, la date de début envisagée, votre historique en tant qu'indépendant et votre statut social, votre comptable
- Vos projets : les raisons et motivations qui vous poussent à vous lancer en tant qu'entrepreneur, votre vision de l'entrepreneuriat, votre besoin d'accompagnement, le salaire escompté, la réalisation de simulations
- Les données du projet sont sauvegardées dès que vous créez un projet. Tant que vous n'êtes pas enregistré, ces données restent anonymes. Une fois que vous êtes enregistré, elles sont associées à votre compte.

Xerius Drive utilise des cookies. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies utilisés et sur la manière de les désactiver ou de les supprimer dans le « Cookie Statement ».



Xerius conserve vos données tant que vous conservez votre compte sur Xerius Drive. Vous pouvez faire effacer votre compte avec vos données. Pour obtenir de plus amples informations, consultez la rubrique « Quels sont vos droits ? ».

Quelle est la finalité du traitement des données ?

Xerius utilisera uniquement les données à caractère personnel que vous avez fournies via Xerius Drive pour :

- vous accompagner sur Xerius Drive grâce à des conseils personnalisés et pour vous guider dans les démarches à entreprendre pour démarrer une entreprise. Ce traitement est basé sur votre consentement lorsque vous vous inscrivez sur Xerius Drive ;
- vous envoyer un seul rappel par e-mail si nous constatons que vous êtes bloqué lors de l'enregistrement ou de la création de votre profil ;
- vous contacter, éventuellement par téléphone, afin de vous demander votre avis sur l'utilisation de Xerius Drive dans le cadre de nos efforts pour créer un environnement aussi convivial que possible ;
- vous fournir des informations pertinentes sur l'entrepreneuriat par le biais du marketing direct. Nous le faisons sur la base d'un intérêt légitime. Dans toute communication ou par le biais des préférences de communication sur notre site Web, vous pouvez indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir ces informations ou que vous souhaitez vous désabonner ;
- vous fournir des informations pertinentes sur les services et produits complémentaires relatifs à l'entrepreneuriat de nos partenaires soigneusement sélectionnés. Dans toute communication ou par le biais de notre centre de préférences, vous pouvez indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir ces informations ou que vous souhaitez vous désabonner ;
- vous donner la possibilité de démarrer votre entreprise et/ou de bénéficier des services de Xerius à partir de Xerius Drive. Dans ce cas, les données à caractère personnel pertinentes que vous avez saisies dans Xerius Drive sont utilisées selon le principe Only-Once. Vous évitez ainsi de devoir à nouveau remplir des informations que vous avez fournies auparavant.

Avec qui partageons-nous vos données ?

La réponse à cette question est très simple : nous ne partageons pas vos données avec des personnes extérieures à Xerius sans votre consentement.

Xerius Drive vous permet de partager vos coordonnées et les informations relatives à votre projet avec votre comptable, les membres de votre famille ou vos amis. Partager vos données est une décision que vous prenez et une action que vous accomplissez consciemment. Xerius envoie ces données selon vos instructions à une adresse e-mail que vous avez choisie. Cet e-mail contient un code d'accès permettant de lire votre projet. Il doit être traité de manière confidentielle par les destinataires. Nous ne pouvons pas être tenus responsables en cas d'utilisation abusive de cet e-mail ou de ce code d'accès.

Comment vos données sont-elles protégées ?

Nous prenons des mesures pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la falsification, la divulgation ou l'accès non autorisés et toute autre forme de traitement illicite, accidentel ou frauduleux. Les mesures prises tiennent compte de l'état de la technique, de la nature, de l'étendue, du contexte et de la finalité du traitement ainsi que du risque. Xerius s'engage à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser les données à caractère personnel et leur traitement.

Cela inclut, entre autres, que :



- seuls les salariés de Xerius qui y sont autorisés ont accès aux données à caractère personnel et seulement si ces données sont nécessaires à l'accomplissement de leur tâche ;
- Xerius s'assure que toutes les personnes impliquées dans le traitement des données à caractère personnel traitent les données en question de manière confidentielle. Cette obligation de confidentialité est incluse dans les contrats (de travail) ;
- lorsque Xerius fait appel à des sous-traitants, il leur impose les mêmes exigences organisationnelles et techniques de sécurité que celles auxquelles Xerius est tenu ;
- vos données ne sont pas traitées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Xerius ne dispose d'aucune unité d'établissement en dehors de la Belgique et a convenu contractuellement avec ses sous-traitants que le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE n'était pas autorisé, sauf s'il existe des garanties suffisantes de protection.

Quels sont vos droits ?

Vous avez le droit de consulter les données et de les rectifier. Vous pouvez facilement exercer ces droits vous-même. Les données que vous voyez apparaître dans Xerius Drive sont celles que nous traitons. Vous avez également le droit de faire effacer votre profil et vos données.

Vous pouvez exercer vos droits sur simple demande en envoyant un e-mail à privacy@xerius.be à partir de l'adresse e-mail que vous avez utilisée dans Xerius Drive.

Vous pouvez vous désinscrire des communications de marketing direct de Xerius en choisissant de vous désabonner dans la communication elle-même ou en modifiant vos paramètres via les préférences de communication sur notre site Web.

Contact

Pour traiter les questions relatives à votre confidentialité dans Xerius Drive, Xerius a nommé un délégué à la protection des données (DPO). Vous pouvez le contacter à l'adresse privacy@xerius.be. Si, après nous avoir consultés, vous n'êtes pas d'accord avec notre position ou la solution proposée, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données.