

Déclaration de confidentialité Via Xerius

Dernière mise à jour en mars 2020

Xerius attache une importance considérable à votre vie privée. Voilà pourquoi nous mettons un point d'honneur à traiter vos données à caractère personnel de manière légale, correcte et transparente. Cette déclaration de confidentialité vous informe sur les données à caractère personnel que nous recueillons et traitons.

Lorsque vous utilisez Via Xerius, vous partagez de nombreuses données avec nous. Nous en avons besoin pour effectuer le service à votre place.

La présente déclaration de confidentialité est adaptée à nos services actuels. Toute adaptation de nos services peut entraîner des modifications dans la présente déclaration de confidentialité. Vous en trouverez toujours la version la plus récente sur cette page. Lorsque vous utilisez nos services en ligne, nous supposons que vous êtes au courant du contenu de la présente déclaration de confidentialité et que vous l'acceptez.

Qui traite vos données ?

Via propose des services en ligne efficaces et conviviaux, liés à la création d'une entreprise personne physique, l'affiliation des indépendants à une caisse d'assurances sociales et d'autres services qui facilitent la vie des entrepreneurs.

Via Xerius est mis à disposition par Xerius Contact ASBL et offre des services à

- Xerius Contact ASBL ayant le numéro d'entreprise 0410.958.217
- Xerius Guichet d'Entreprises ASBL ayant le numéro d'entreprise 0860.109.391
- Xerius Caisse d'Assurances Sociales ayant le numéro d'entreprise 0410.682.657

Les données que vous fournissez sont traitées d'une manière que vous êtes raisonnablement en droit d'attendre, afin de pouvoir fournir le service proposé. Cela signifie que Xerius Contact ASBL transmettra les informations que vous fournissez à l'organisation Xerius mentionnée ci-dessus, qui est responsable de l'exécution du service que vous avez demandé.

Toutes les organisations précitées du groupe Xerius traiteront vos données avec le plus grand soin. Elles ne transmettront ou ne vendront jamais vos données à caractère personnel à des tiers sans votre autorisation.

Par la suite, les organisations du groupe Xerius citées sont désignées collectivement Xerius.

Quelles sont les données traitées ?

Nous ne collectons ou n'utilisons pas de données à caractère personnel à d'autres fins que celles qui sont décrites dans la présente déclaration de confidentialité, sauf si nous avons obtenu votre accord au préalable ou que vous êtes à l'origine de cette demande.

Via Xerius utilise des cookies. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies utilisés et sur la manière de les désactiver ou de les supprimer dans le « Cookie Statement ».



Quelle est la finalité du traitement des données ?

Lorsque vous initiez un de nos services avec Via Xerius, nous incluons dans le traitement automatisé les données de l'entreprise ou les données à caractère personnel nécessaires à la réalisation de ce service. De cette façon, nous pouvons assurer un bon service.

Services effectués par Xerius Contact ASBL dont le fondement du traitement repose sur votre consentement ou sur un ordre de votre part :

- activation de la TVA

Services et traitements par Xerius Guichet d'Entreprises ASBL dans le cadre de la mission légale telle que déterminée dans le CDE, livre III :

- information sur les formalités de démarrage en tant qu'entrepreneur
- inscription des entités enregistrées et des unités d'établissement à la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE)
- inscription des entités étrangères à la BCE

Services et traitement par Xerius Caisse d'Assurances Sociales ASBL dans le cadre de la mission légale déterminée dans les lois et arrêtés royaux concernant le statut social des indépendants et les cotisations à charge des sociétés :

- gestion de la sécurité sociale des indépendants, dirigeants d'entreprise et professions libérales,
- calcul et perception des cotisations sociales,
- information sur vos droits sociaux comme la pension et l'aide à la maternité,
- affiliation des indépendants et des sociétés à une caisse d'assurances sociales.

Nous pouvons vous contacter personnellement par e-mail ou par téléphone :

- pour connaître votre opinion sur nos services dans le cadre du contrôle de qualité interne. Votre avis nous est très précieux ;
- pour vous aider davantage si vous avez commencé un service dans Via Xerius, mais ne l'avez pas terminé.

Nous pouvons vous fournir des informations pertinentes sur l'entrepreneuriat par le biais du marketing direct. Nous le faisons sur la base d'un intérêt légitime. Dans toute communication ou par le biais des préférences de communication sur notre site Web, vous pouvez indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir ces informations ou que vous souhaitez vous désabonner.

Avec qui partageons-nous vos données ?

La réponse à cette question est très simple : vos données ne sont pas partagées en dehors de Xerius sans votre consentement, sauf si cela s'avère nécessaire pour fournir le service que vous avez demandé.

Dans le cadre de leur mission légale, certaines organisations Xerius sont tenues de transmettre certaines données à des organismes officiels, telles que (liste indicative) :

- Xerius Guichet d'Entreprises ASBL à la Banque-Carrefour des Entreprises
- Xerius Caisse d'Assurances Sociales ASBL à l'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants (INASTI) dans le cadre de votre statut social



La transmission de données au sein de différentes entités de Xerius peut s'effectuer sur la base d'un intérêt légitime. À cet égard, nous évaluons soigneusement vos intérêts, bien entendu.

Exemple :

- Xerius Caisse d'Assurances Sociales ASBL transmet vos données d'identification et vos revenus à Xerius Association d'Assurances Mutuelles (numéro d'entreprise 0454.283.959) lorsque vous souscrivez une pension complémentaire libre pour indépendants (PCLI) auprès de cette dernière. C'est dans votre intérêt, car le (re)calcul de votre prime annuelle sera alors optimisé fiscalement sur la base des revenus réels. Conformément au principe Only-Once, nous voulons vous éviter d'avoir à remplir ou à transmettre à nouveau des informations que vous avez fournies auparavant ou dont une autre organisation de Xerius dispose déjà.

Il est important de savoir que vous pouvez facilement vous y opposer si vous n'êtes pas d'accord avec ce principe. Découvrez comment y parvenir dans la partie concernant vos droits de la présente déclaration de confidentialité.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la falsification, la divulgation ou l'accès non autorisés et toute autre forme de traitement illicite, accidentel ou frauduleux. Xerius s'engage à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser les données à caractère personnel et leur traitement. Ces mesures tiennent compte de l'état de la technique, de la nature, de l'étendue, du contexte et de la finalité du traitement ainsi que du risque.

Confidentialité

Tous les collaborateurs de Xerius n'ont pas accès à vos données. Seules les personnes qui y sont autorisées ont accès aux données à caractère personnel dans le cadre de leur travail. Xerius s'assure que toutes les personnes impliquées dans le traitement des données à caractère personnel traitent les données en question de manière confidentielle. Ce devoir de confidentialité est inclus dans nos contrats (de travail).

Sous-traitants

Pour certains services que nous proposons, nous faisons appel à des sous-traitants. Il s'agit d'entreprises réalisant certaines tâches pour le compte de Xerius qui impliquent le traitement de données à caractère personnel.

Nous sélectionnons nos sous-traitants avec soin et nous leur imposons des règles organisationnelles et techniques strictes. Celles-ci sont fixées dans un contrat de traitement des données. Nous y précisons notamment qu'ils peuvent uniquement traiter les données conformément à nos instructions et qu'ils doivent garantir la confidentialité.

Mesures

Xerius estime important que vos données soient traitées en toute sécurité. Voilà pourquoi nous utilisons diverses technologies de protection et nous prenons des mesures organisationnelles afin de protéger vos données de manière adéquate contre tout accès non autorisé, toute utilisation incorrecte, toute perte ou toute publication. Nous faisons contrôler régulièrement ces mesures de protection. Par ailleurs, Xerius doit également respecter les prescriptions imposées par les différentes banques-carrefours.



Xerius ne dispose d'aucune unité d'établissement en dehors de la Belgique et a convenu contractuellement avec ses sous-traitants que le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE n'était pas autorisé, sauf s'il existe des garanties suffisantes de protection.

Conservation des données

Toutes les données sont stockées sur les serveurs sécurisés de Xerius auprès d'une partie avec laquelle Xerius a conclu un contrat de traitement des données. Ledit contrat inclut naturellement des normes strictes en matière de sécurité de l'information.

Xerius conservera et utilisera vos données à caractère personnel tant que cela s'avère nécessaire pour l'exécution du service, le respect de nos obligations légales, la résolution de différends et la mise en œuvre de nos accords. La durée de conservation de vos données à caractère personnel correspond à la durée de conservation légale relative à la finalité spécifique du traitement. Elle peut toutefois être plus longue pour l'exercice de vos droits et des nôtres.

Vos droits

En tant que personne physique, vous vous voyez attribuer une pluralité de droits par le RGPD lorsque nous traitons vos données à caractère personnel.

- Vous avez le droit de savoir quelles données à caractère personnel nous traitons à votre sujet. Vous pouvez demander un aperçu du type de données dont nous disposons. Lorsque vous exercerez votre droit d'accès, nous vous fournirons un aperçu aussi complet que possible de vos données.
- Vous pouvez faire rectifier vos données si l'une des informations que Xerius possède à votre sujet n'est pas correcte (ou ne l'est plus).
- Dans certains cas, vous pouvez demander à ce que certaines données à caractère personnel soient effacées. Bien entendu, vous ne pouvez pas effacer les données nécessaires à l'exécution de notre mission légale.
- Si Xerius traite des données à caractère personnel vous concernant pour lesquelles le consentement est le fondement du traitement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour leur traitement futur.
- Si les traitements sont basés sur un intérêt légitime, vos intérêts ainsi que ceux de Xerius sont rigoureusement pris en compte. Cette évaluation doit être aussi objective que possible. Le résultat ne peut pas entraîner de répercussions négatives sur vous. Si vous n'êtes pas d'accord avec le résultat de notre évaluation, vous pouvez vous y opposer et nous arrêterons de traiter vos données de cette manière.
- Dans certains cas, vous avez le droit de nous demander de vous transférer les données à caractère personnel que vous nous avez fournies ou de transférer directement celles-ci à un tiers au format numérique. Toutefois, le RGPD prévoit plusieurs limitations à ce droit, de sorte qu'il ne s'applique pas à toutes les données.

Selon la finalité et le fondement du traitement, vous pouvez invoquer les droits mentionnés ci-dessus. Tous les droits ne s'appliquent pas à toutes les situations et à toutes les données à caractère personnel.

Afin d'assurer une communication aussi efficace que possible, nous vous demandons de poser votre question avec la plus grande précision. Indiquez clairement quel droit vous souhaitez exercer ainsi que le contexte du traitement. Nous attirons également votre attention sur le fait que nous devons raisonnablement être en mesure de vérifier votre identité afin d'exercer vos droits. Cette mesure permet d'empêcher quelqu'un d'autre d'exercer vos droits. Nous pouvons vous demander



de nous fournir une copie de votre carte d'identité, éventuellement accompagnée du numéro de registre national masqué.

Veuillez adresser une demande concrète à privacy@xerius.be. Nous vous contacterons dans un délai de 30 jours.

Si, à la suite de votre demande précédente, vous avez une réclamation concernant l'exercice de vos droits, vous pouvez adresser celle-ci à ol.kwaliteit@xerius.be.

Vous souhaitez de plus amples informations sur le RGPD ou vous n'êtes pas d'accord avec la position de Xerius ?

Consultez le site Web de l'Autorité belge de protection des données

www.autoriteprotectiondonnees.be. Si vous le souhaitez, vous pouvez également y déposer une plainte.

Vous pouvez nous contacter

Pour toute question d'ordre général concernant notre fonctionnement, veuillez contacter :

Xerius Contact ASBL

Rue Vésale 31

1000 Bruxelles

Tél. 078 15 40 25

info@xerius.be

Vous pouvez adresser toute question spécifique concernant la vie privée et vos droits à privacy@xerius.be.