

Déclaration de confidentialité

Dernière mise à jour en janvier 2021

Xerius attache une grande importance à votre vie privée. Voilà pourquoi nous mettons un point d'honneur à traiter vos données à caractère personnel de manière légale, correcte et transparente. La présente déclaration de confidentialité vous indique les données à caractère personnel que nous recueillons et traitons.

Lorsque vous utilisez MyXerius, MonDossier, Xerius Account ou des formulaires en ligne, vous partagez des données avec nous. Ces données nous sont nécessaires pour exécuter le service qui vous est destiné.

Pour certains services ou demandes, nous devons être sûrs de l'identité du demandeur. En d'autres termes, nous devons savoir si vous êtes la personne que vous prétendez. C'est ce que l'on appelle l'authentification. Pour ce faire, vous devez d'abord suivre un processus d'enregistrement ou d'authentification avec eID, itsme ou le code unique Xerius. Vous pourrez ensuite vous connecter et accéder de manière sécurisée à vos données à caractère personnel et applications personnalisées.

La présente déclaration de confidentialité est adaptée à nos services actuels. Toute adaptation éventuelle de nos services peut entraîner des modifications dans la déclaration de confidentialité. Vous trouverez toujours la version la plus récente sur cette page. En utilisant nos services en ligne, nous partons du principe que vous êtes au courant du contenu de la présente déclaration de confidentialité.

Qui traite vos données ?

MyXerius et MonDossier prévoit un service en ligne efficace et convivial, lié au lancement d'une entreprise personne physique, à l'affiliation d'indépendants à une caisse d'assurances sociales et à d'autres services qui facilitent la vie des entrepreneurs.

Cette application est mise à disposition par Xerius Contact asbl et offre des services de

- Xerius Contact asbl portant le numéro d'entreprise 0410.958.217
- Xerius Guichet d'Entreprises asbl portant le numéro d'entreprise 0860.109.391
- Xerius Caisse d'Assurances Sociales asbl, portant le numéro d'entreprise 0410.682.657
- Xerius Association d'Assurances Mutuelles portant le numéro d'entreprise 0454.283.959

Nous traitons les données que vous mettez à disposition d'une manière que vous pouvez raisonnablement attendre pour fournir le service proposé. Cela signifie que Xerius Contact asbl transmet les données que vous fournissez à l'organisation Xerius susmentionnée qui se charge de l'exécution du service que vous avez demandé.

Les organisations susmentionnées du groupe Xerius traitent vos données avec le plus grand soin. Elles ne vendront jamais vos données à caractère personnel à des organisations tierces.

Nous désignerons ensemble les organisations citées du groupe Xerius comme Xerius.



Quelles sont les données que nous traitons ?

Nous traitons bien entendu les données que vous introduisez dans l'application. Les données à caractère personnel sont les données vous concernant en tant que personne physique qui peuvent vous identifier, directement ou indirectement.

En cas de services ou de demandes nécessitant la vérification de l'identité du demandeur, nous disposons en outre de votre numéro de registre national et de votre code Xerius unique, ou si vous utilisez itsme ou eID, de votre prénom officiel, de votre nom de famille et de votre numéro de registre national que nous recevons du Federal Authentication Service (FAS) des autorités.

En fonction de l'endroit où vous vous trouvez dans le processus et des services que vous utilisez, nous disposons des données suivantes :

- Vous en tant que personne : nom et prénom, date de naissance, numéro de registre national...
- Vous en tant qu'entrepreneur : forme juridique, statut social d'indépendant...
- Vos coordonnées : adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse...
- Votre situation : votre état civil, votre revenu net, votre revenu brut, un prêt hypothécaire éventuel, votre région de résidence, les produits de pension que vous avez, quand vous avez commencé à travailler et quand vous avez commencé en tant qu'indépendant
- Données financières comme le numéro de compte bancaire et les soldes pour les services payants, les cotisations ou les primes...
- Autres données que vous nous communiquez. Par exemple via des formulaires ou via l'une de nos applications.

Lorsque vous utilisez l'application, nous disposons également de données en ligne telles que votre adresse IP et le type d'appareil...

Cette application utilise des cookies. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies utilisés et sur la manière de les désactiver ou de les supprimer dans le « Cookie Statement ».

Quel est l'objectif du traitement des données ?

Lorsque vous créez un compte Xerius, nous enregistrons vos données dans notre système de gestion de l'identité et des accès. Vous recevrez ainsi un accès sécurisé aux données et aux applications pour lesquelles vous êtes autorisé.

Lorsque vous lancez l'un de nos services dans MonDossier, nous intégrons les données d'entreprise ou à caractère personnel nécessaires à l'exécution de ce service dans un traitement automatisé. Nous garantissons ainsi une bonne prestation de services.

Nous pouvons vous contacter personnellement par e-mail ou par téléphone

- pour connaître votre avis sur nos services dans le cadre du contrôle de qualité interne. Votre feedback nous est très précieux.
- pour vous aider si vous avez démarré un service dans l'une de nos applications mais que vous ne l'avez pas terminé.

Nous pouvons vous fournir des informations pertinentes sur l'entrepreneuriat par le biais du marketing direct. Nous le faisons sur la base d'un intérêt légitime. Dans toute communication ou par le biais des préférences de communication sur notre site Web, vous pouvez indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir ces informations ou que vous souhaitez vous désabonner.



Nous n'utiliserons pas les données à caractère personnel à d'autres fins que celles décrites dans la présente déclaration de confidentialité, sauf si nous avons obtenu votre consentement préalable ou si vous nous en avez donné l'ordre.

Avec qui partageons-nous vos données ?

La réponse à cette question est très simple : Nous ne partageons vos données en dehors de Xerius qu'avec votre consentement, lorsque la loi nous y oblige ou lorsqu'il est nécessaire de pouvoir fournir le service que vous avez demandé.

Dans le cadre de notre mission légale, nous sommes tenus de transmettre certaines données aux instances officielles, par exemple (liste indicative) :

- à la Banque-Carrefour des Entreprises lors du lancement d'une entreprise.
- à l'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants (INASTI) dans le cadre de votre statut social d'indépendant.
- à Sigedis pour votre carrière et votre plan de pension.

Lorsque vous comptez sur nous pour certains services, il est parfois nécessaire que nous transmettions des données spécifiques à d'autres instances. Dans ces cas, ce transfert a lieu à la suite de votre ordre ou contact. Par exemple (liste indicative) :

- au réassureur lors de la conclusion d'une assurance sociale complémentaire.

La transmission de données au sein de différentes entités de Xerius peut se faire sur la base d'un intérêt légitime. Nous évaluons bien entendu soigneusement vos intérêts à cet égard.

Exemple :

- lorsque vous souscrivez une PCLI auprès de Xerius AAM, vos données d'identification et revenus sont transmis de Xerius SVZ à Xerius AAM.

C'est dans votre propre intérêt. Nous vous facilitons la tâche parce que vous ne devez pas demander et renvoyer vous-même les données. Dans le cadre du principe only once, nous voulons éviter que des informations que vous avez déjà transmises auparavant ou dont dispose une autre entité Xerius doivent à nouveau être complétées ou transmises.

Il est important pour vous de savoir que vous pouvez facilement faire opposition si vous n'êtes pas d'accord avec cette méthode. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la section relative à vos droits de la présente déclaration de confidentialité.

Si vous donnez votre consentement

- Via votre secrétariat social, nous pouvons également partager des données avec eux.
- Via votre comptable ou expert-comptable, il peut se charger de vos affaires chez Xerius par le biais d'une procuration.

Vous pouvez modifier cette autorisation à tout moment en le contactant ou en nous contactant.



Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la falsification, la divulgation ou l'accès non autorisés et toute autre forme de traitement illicite, accidentel ou illicite. Les mesures prises tiennent compte de l'état de la technique, de la nature, de l'étendue, du contexte et de la finalité du traitement ainsi que du risque. Xerius s'engage à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser les données à caractère personnel et leur traitement.

Cela inclut, entre autres, que :

- seuls les employés de Xerius qui y sont autorisés ont accès aux données à caractère personnel et seulement si ces données sont nécessaires à l'accomplissement de leur tâche.
- Xerius s'assure que toutes les personnes impliquées dans le traitement des données à caractère personnel traitent les données en question de manière confidentielle. Cette obligation de confidentialité est incluse dans les contrats (de travail).
- lorsque Xerius fait appel à des sous-traitants, il leur impose les mêmes exigences organisationnelles et techniques de sécurité que celles auxquelles Xerius est tenu.
- vos données ne sont pas traitées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Xerius n'a pas d'unités d'établissement en dehors de la Belgique et a convenu contractuellement avec ses sous-traitants que le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE n'est pas autorisé, sauf s'il existe des garanties de protection suffisantes.
- Xerius conservera et utilisera vos données à caractère personnel dans la mesure nécessaire à l'exécution du service, au respect de nos obligations légales, à la résolution de litiges et à l'exécution de nos contrats. Le point de départ de la durée de conservation de vos données à caractère personnel est la durée de conservation légale pour la finalité spécifique du traitement.
- Xerius suit les prescriptions imposées par les différentes banques-carrefours.
- Afin de protéger votre compte de manière optimale, nous essayons de détecter les comportements suspects et les éventuels abus en temps utile. Les activités de l'utilisateur pour un compte, telles que la connexion, la déconnexion et la réinitialisation du mot de passe, sont consignées dans un journal de bord.

Protégez votre identité numérique chez Xerius en choisissant un mot de passe fort, ne le réutilisez pas dans d'autres accès et ne partagez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe avec personne.

Vos droits

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) prévoit plusieurs droits pour vous en tant que personne physique lorsque nous traitons vos données à caractère personnel.

- Vous avez le droit de savoir quelles données à caractère personnel vous concernant nous traitons. Vous pouvez demander un aperçu du type de données dont nous disposons. Lorsque vous exercez votre droit d'accès, nous vous fournirons un aperçu aussi complet que possible de vos données.
- Vous pouvez faire rectifier vos données lorsque certaines données dont Xerius dispose à votre sujet ne sont pas (plus) correctes.
- Dans certains cas, vous pouvez faire supprimer certaines données à caractère personnel. Bien entendu, ce n'est pas possible avec les données nécessaires pour remplir notre mission légale.



- Lorsque Xerius traite des données à caractère personnel vous concernant pour lesquelles le consentement est le fondement du traitement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour des traitements futurs.



- Dans le cas de traitements basés sur un intérêt légitime, vos intérêts et ceux de Xerius sont soigneusement évalués. Cette évaluation doit être aussi objective que possible. Le résultat ne peut pas entraîner de conséquences négatives pour vous. Si vous n'êtes pas d'accord avec le résultat de notre évaluation, vous pouvez vous y opposer et nous ne traiterons pas vos données de cette manière.
- Dans certains cas, vous avez le droit de nous demander de vous transférer des données à caractère personnel que vous nous avez fournies ou de les transférer directement à un tiers au format numérique. Le RGPD prévoit toutefois un certain nombre de restrictions à ce droit, de sorte qu'il ne s'applique pas à toutes les données.

En fonction de la finalité et du fondement du traitement, vous pouvez invoquer les droits susmentionnés. Tous les droits ne s'appliquent pas dans tous les cas et à toutes les données à caractère personnel.

Envoyez votre demande concrète à privacy@xerius.be. Nous vous contacterons dans les 30 jours.

Si, après nous avoir consultés, vous n'êtes pas d'accord avec notre position ou la solution proposée, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données.

Vous pouvez nous contacter

Pour toute question relative à votre vie privée ou à vos droits chez Xerius, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données (DPO). Ce dernier peut être contacté à l'adresse privacy@xerius.be.