

# Déclaration de confidentialité relative aux préférences de communication

Dernière mise à jour en novembre 2020

Xerius attache une grande importance à votre vie privée. Voilà pourquoi nous mettons un point d'honneur à traiter vos données à caractère personnel de manière légale, correcte et transparente. La présente déclaration de confidentialité vous indique les données à caractère personnel que nous recueillons et traitons.

Lorsque vous définissez vos préférences de communication, vous partagez vos données avec nous. Ces données nous sont nécessaires pour exécuter le service qui vous est destiné.

La présente déclaration de confidentialité est adaptée à nos services actuels. Toute adaptation éventuelle de nos services peut entraîner des modifications dans la déclaration de confidentialité. Vous trouverez toujours la version la plus récente sur cette page. En utilisant nos services en ligne, nous partons du principe que vous êtes au courant du contenu de la présente déclaration de confidentialité.

## Qui traite vos données ?

La possibilité de définir vos préférences de communication pour les mailings marcom est mise à disposition par Xerius Contact asbl et concerne les mailings de

- Xerius Contact asbl portant le numéro d'entreprise 0410.958.217
- Xerius Guichet d'Entreprises asbl portant le numéro d'entreprise 0860.109.391
- Xerius Caisse d'Assurances Sociales asbl, portant le numéro d'entreprise 0410.682.657
- Xerius Association d'Assurances Mutuelles portant le numéro d'entreprise 0454.283.959

Nous traitons les données que vous mettez à disposition d'une manière que vous pouvez raisonnablement attendre pour fournir le service proposé. Cela signifie que Xerius Contact asbl transmet les données que vous fournissez à l'organisation Xerius susmentionnée qui se charge de l'exécution du service que vous avez demandé.

Les organisations susmentionnées du groupe Xerius traitent vos données avec le plus grand soin. Elles ne vendront jamais vos données à caractère personnel à des organisations tierces.

Nous désignerons ensemble les organisations citées du groupe Xerius comme Xerius.

## Quelles sont les données que nous traitons ?

Nous traitons bien entendu les données que vous introduisez dans l'application. Les données à caractère personnel sont les données vous concernant en tant que personne physique qui peuvent vous identifier, directement ou indirectement.

En fonction de l'endroit où vous vous trouvez dans le processus et des services que vous utilisez, nous disposons des données suivantes :

- Vous en tant que personne : nom et prénom
- Vos coordonnées : adresse e-mail
- Votre langue et vos préférences de communication pour les mailings marcom



Lorsque vous utilisez l'application, nous disposons également de données en ligne telles que votre adresse IP et le type d'appareil...

Cette application utilise des cookies. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies utilisés et sur la manière de les désactiver ou de les supprimer dans le « Cookie Statement ».

## **Quel est l'objectif du traitement des données ?**

Si vous êtes repris dans notre mailinglist, nous pouvons vous fournir des informations pertinentes sur l'entrepreneuriat par le biais du marketing direct. Cette application vous offre la possibilité de vous y inscrire, de vous désinscrire et de gérer vos préférences.

## **Avec qui partageons-nous vos données ?**

La réponse à cette question est très simple : Nous ne partageons vos données en dehors de Xerius qu'avec votre consentement, lorsque la loi nous y oblige ou lorsqu'il est nécessaire de pouvoir fournir le service que vous avez demandé.

La transmission de données au sein de différentes entités de Xerius peut se faire sur la base d'un intérêt légitime. Nous évaluons bien entendu soigneusement vos intérêts à cet égard.

## **Comment protégeons-nous vos données ?**

Nous prenons des mesures pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la falsification, la divulgation ou l'accès non autorisés et toute autre forme de traitement illicite, accidentel ou illicite. Les mesures prises tiennent compte de l'état de la technique, de la nature, de l'étendue, du contexte et de la finalité du traitement ainsi que du risque. Xerius s'engage à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser les données à caractère personnel et leur traitement.

Cela inclut, entre autres, que :

- seuls les employés de Xerius qui y sont autorisés ont accès aux données à caractère personnel et seulement si ces données sont nécessaires à l'accomplissement de leur tâche.
- Xerius s'assure que toutes les personnes impliquées dans le traitement des données à caractère personnel traitent les données en question de manière confidentielle. Cette obligation de confidentialité est incluse dans les contrats (de travail).
- lorsque Xerius fait appel à des sous-traitants, il leur impose les mêmes exigences organisationnelles et techniques de sécurité que celles auxquelles Xerius est tenu.
- vos données ne sont pas traitées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Xerius n'a pas d'unités d'établissement en dehors de la Belgique et a convenu contractuellement avec ses sous-traitants que le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE n'est pas autorisé, sauf s'il existe des garanties de protection suffisantes.
- Xerius conservera et utilisera vos données à caractère personnel dans la mesure nécessaire à l'exécution du service, au respect de nos obligations légales, à la résolution de litiges et à l'exécution de nos contrats. Le point de départ de la durée de conservation de vos données à caractère personnel est la durée de conservation légale pour la finalité spécifique du traitement.
- Xerius suit les prescriptions imposées par les différentes banques carrefours.

Protégez votre identité numérique chez Xerius en choisissant un mot de passe fort, ne le réutilisez pas dans d'autres accès et ne partagez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe avec personne.



## Vos droits

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) prévoit plusieurs droits pour vous en tant que personne physique lorsque nous traitons vos données à caractère personnel.

- Vous avez le droit de savoir quelles données à caractère personnel vous concernant nous traitons. Vous pouvez demander un aperçu du type de données dont nous disposons. Lorsque vous exercez votre droit d'accès, nous vous fournirons un aperçu aussi complet que possible de vos données.
- Vous pouvez faire rectifier vos données lorsque certaines données dont Xerius dispose à votre sujet ne sont pas (plus) correctes.
- Dans certains cas, vous pouvez faire supprimer certaines données à caractère personnel. Bien entendu, ce n'est pas possible avec les données nécessaires pour satisfaire à notre mission légale.
- Lorsque Xerius traite des données à caractère personnel vous concernant pour lesquelles le consentement est le fondement du traitement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour des traitements futurs.
- Dans le cas de traitements basés sur un intérêt légitime, vos intérêts et ceux de Xerius sont soigneusement évalués. Cette évaluation doit être aussi objective que possible. Le résultat ne peut pas entraîner de conséquences négatives pour vous. Si vous n'êtes pas d'accord avec le résultat de notre évaluation, vous pouvez vous y opposer et nous ne traiterons pas vos données de cette manière.
- Dans certains cas, vous avez le droit de nous demander de vous transférer des données à caractère personnel que vous nous avez fournies ou de les transférer directement à un tiers au format numérique. Le RGPD prévoit toutefois un certain nombre de restrictions à ce droit, de sorte qu'il ne s'applique pas à toutes les données.

En fonction de la finalité et du fondement du traitement, vous pouvez invoquer les droits susmentionnés. Tous les droits ne s'appliquent pas dans tous les cas et à toutes les données à caractère personnel.

Envoyez votre demande concrète à [privacy@xerius.be](mailto:privacy@xerius.be). Nous vous contacterons dans les 30 jours.

Si, après nous avoir consultés, vous n'êtes pas d'accord avec notre position ou la solution proposée, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données.

## Vous pouvez nous contacter

Pour toute question relative à votre vie privée ou à vos droits chez Xerius, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données (DPO). Ce dernier peut être contacté à l'adresse [privacy@xerius.be](mailto:privacy@xerius.be).