

Déclaration de confidentialité Assistant assurances

Dernière mise à jour juillet 2021

Xerius attache une grande importance à votre vie privée. Voilà pourquoi nous mettons un point d'honneur à traiter et à protéger vos données à caractère personnel de manière correcte et transparente.

Lorsque vous utilisez l'Assistant assurances, vous partagez de nombreuses données avec nous. Nous en avons besoin pour vous aider de façon optimale. Au moyen d'une analyse des risques, nous répertorions les risques potentiels pour vous en tant qu'entrepreneur et pour votre entreprise et nous vous informons sans engagement sur les solutions d'assurance possibles correspondantes.

La présente déclaration de confidentialité vous indique les données que nous recueillons et traitons lorsque vous utilisez l'Assistant assurances.

Qui traite vos données ?

L'Assistant assurances est un outil mis à disposition par Xerius Association d'assurances mutuelles (numéro d'entreprise 0454.283.959 – Rue Vésale 31, 1000 Bruxelles), ci-après nommé Xerius. Xerius est donc responsable du traitement des données au sens du Règlement général sur la protection des données, ou RGPD.

Quelles données traitons-nous ?

En fonction de l'endroit où vous vous trouvez dans le processus et des services que vous utilisez, nous disposons des données suivantes dans l'Assistant assurances :

- Vous en tant que personne : nom et prénom
- Vos coordonnées : adresse e-mail, numéro de téléphone et code postal
- Vous en tant qu'entrepreneur : votre statut social d'indépendant, les coordonnées de votre entreprise

Xerius utilisera les données à caractère personnel que vous avez fournies via l'Assistant assurances uniquement pour :

- Effectuer l'analyse de risque automatisée.
- Vous envoyer le résultat par e-mail.
- Vous contacter pour un conseil personnalisé.
- Vous contacter éventuellement pour vous demander votre avis sur l'utilisation de l'Assistant assurances en vue de vous offrir un environnement aussi convivial que possible.
- Vous fournir des informations pertinentes sur l'entrepreneuriat par le biais du marketing direct. Nous le faisons sur la base d'un intérêt légitime. Dans toute communication ou par le biais des préférences de communication sur notre site Web, vous pouvez indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir ces informations ou que vous souhaitez vous désabonner.
- Si vous choisissez explicitement cette option, transmettez-la aux courtiers en assurances avec lesquels Xerius a conclu un contrat.



L'Assistant assurances utilise des cookies. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies utilisés et sur la manière de les désactiver ou de les supprimer dans le « Cookie Statement ».

Avec qui partageons-nous vos données ?

La réponse à cette question est très simple : nous ne partageons pas vos données avec des personnes extérieures à Xerius sans votre consentement.

Si vous choisissez explicitement l'outil, nous vous mettons en contact avec un courtier en assurances afin que vous puissiez discuter avec lui des risques et des solutions d'assurance possibles. Votre prénom, votre code postal et vos réponses avec le résultat de l'Assistant assurances seront alors présentés à un courtier de votre région pendant maximum 6 mois. S'il ou elle vous répond, nous lui communiquerons également votre nom de famille, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone. Vous pourrez ainsi directement convenir d'un rendez-vous.

Rassurez-vous, si vous n'optez pas pour cette solution, vos données resteront au sein de Xerius et l'analyse sera bien sûr de qualité égale.

L'Assistant assurances est proposé par Xerius en coopération avec un « sous-traitant ». Il s'agit d'un fournisseur que nous avons soigneusement sélectionné et qui développe l'Assistant assurances en notre nom. Xerius a conclu un accord avec ce sous-traitant qui garantit que vos données seront traitées de manière sûre et confidentielle à tout moment. Xerius est responsable du traitement correct et sûr de vos données.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la falsification, la divulgation ou l'accès non autorisés et toute autre forme de traitement illicite. Les mesures techniques et organisationnelles prises tiennent compte de l'état de la technique, de la nature, de l'étendue, du contexte et de la finalité du traitement ainsi que du risque.

Cela inclut, entre autres, que :

- Xerius s'assure que toutes les personnes impliquées dans le traitement des données à caractère personnel traitent les données concernées de manière confidentielle. Cette obligation de confidentialité figure dans les contrats (de travail).
- Xerius impose des exigences de sécurité organisationnelles et techniques aux sous-traitants, comme le stipule le RGPD.
- Vos données ne sont pas traitées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Xerius n'a pas d'unités d'établissement en dehors de la Belgique et a convenu contractuellement avec ses sous-traitants que le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE n'est pas autorisé, sauf s'il existe des garanties de protection suffisantes.

Vos droits

Vous avez le droit de consulter et de corriger vos données à caractère personnel. Vous avez également le droit de faire effacer vos données.

Vous pouvez vous désabonner des communications de marketing direct de Xerius en choisissant de vous désabonner dans les communications mêmes ou en modifiant vos paramètres via les préférences de communication sur notre site Web.

Vous pouvez exercer vos droits sur simple demande en envoyant un e-mail à privacy@xerius.be à partir de l'adresse e-mail que vous avez utilisée dans Xerius Account.



Si, après nous avoir consultés, vous n'êtes pas d'accord avec notre position ou la solution proposée, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données, <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

Vous pouvez nous contacter

Xerius a nommé un délégué à la protection des données (DPO) pour les questions relatives à votre vie privée au sein de l'Assistant assurances. Ce dernier peut être contacté à l'adresse privacy@xerius.be.