

Déclaration de confidentialité L'Assistant d'Assurances Xerius

Dernière mise à jour en juin 2020

Xerius attache une grande importance à votre vie privée. Voilà pourquoi nous mettons un point d'honneur à traiter et à protéger vos données à caractère personnel de manière correcte et transparente. Lorsque vous utilisez L'Assistant d'Assurances Xerius, vous partagez de nombreuses données avec nous. Nous en avons besoin pour vous aider de façon optimale. Au moyen d'une analyse des risques, nous répertorions les risques potentiels pour vous en tant qu'entrepreneur et pour votre entreprise et nous vous informons sans engagement sur les solutions d'assurance possibles correspondantes. La présente déclaration de confidentialité vous indique les données que nous recueillons et traitons lorsque vous utilisez L'Assistant d'Assurances Xerius.

Qui traite vos données ?

L'Assistant d'Assurances Xerius est un outil mis à disposition par Xerius Association d'assurances mutuelles (numéro d'entreprise 0454.283.959 – Rue Vésale 31, 1000 Bruxelles). Xerius est donc responsable du traitement des données au sens du Règlement général sur la protection des données, ou RGPD.

Quelles sont les données que nous traitons ?

Selon l'étape à laquelle vous êtes dans le processus et les champs que vous saisissez, nous disposons des données suivantes dans L'Assistant d'Assurances Xerius :

- Vous en tant que personne : nom et prénom
- Vos coordonnées : adresse e-mail
- Vous en tant qu'entrepreneur : votre statut social d'indépendant, les coordonnées de votre entreprise

Xerius utilisera uniquement les données à caractère personnel que vous avez fournies via L'Assistant d'Assurances Xerius pour :

- Effectuer l'analyse de risque automatisée.
- Vous envoyer le résultat par e-mail.
- Vous contacter pour un conseil personnalisé.
- Vous contacter, si nécessaire, afin de vous demander votre avis sur l'utilisation de Xerius Quickscan dans le cadre de nos efforts pour créer l'environnement le plus convivial possible.
- Vous fournir des informations pertinentes sur l'entrepreneuriat par le biais du marketing direct. Nous le faisons sur la base d'un intérêt légitime. Dans toute communication ou par le biais des préférences de communication sur notre site Web, vous pouvez indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir ces informations ou que vous souhaitez vous désabonner.

L'Assistant d'Assurances Xerius utilise des cookies. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies utilisés et sur la manière de les désactiver ou de les supprimer dans le « Cookie Statement ».



Avec qui partageons-nous vos données ?

La réponse à cette question est très simple : nous ne partageons pas vos données avec des personnes extérieures à Xerius sans votre consentement.

Si vous souhaitez être mis en contact avec une compagnie ou un courtier d'assurance pour discuter des risques éventuels et des solutions d'assurance pour lesquelles il existe un apporteur de clients, vous pouvez l'indiquer. À votre demande, nous communiquerons vos nom, prénom, coordonnées, adresse et les résultats du L'Assistant d'Assurances Xerius. Nous ne le ferons que si vous le choisissez explicitement dans L'Assistant d'Assurances Xerius. Rassurez-vous, si vous n'optez pas pour cette solution, vos données resteront au sein de Xerius et l'analyse sera bien sûr de qualité égale. L'Assistant d'Assurances Xerius est proposé par Xerius en coopération avec un « sous-traitant ». Il s'agit d'un fournisseur que nous avons soigneusement sélectionné et qui développe L'Assistant d'Assurances Xerius en notre nom. Xerius a conclu un accord avec ce sous-traitant qui garantit que vos données seront traitées de manière sûre et confidentielle à tout moment. Xerius est responsable du traitement correct et sûr de vos données.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la falsification, la divulgation ou l'accès non autorisés et toute autre forme de traitement illicite. Les mesures techniques et organisationnelles prises tiennent compte de l'état de la technique, de la nature, de l'étendue, du contexte et de la finalité du traitement ainsi que du risque.

Cela inclut, entre autres, que :

- Xerius s'assure que toutes les personnes impliquées dans le traitement des données à caractère personnel traitent les données en question de manière confidentielle. Cette obligation de confidentialité est incluse dans les contrats (de travail).
- Xerius impose des exigences de sécurité organisationnelles et techniques aux sous-traitants, comme le stipule le RGPD.
- Vos données ne sont pas traitées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Xerius n'a pas d'unités d'établissement en dehors de la Belgique et a convenu contractuellement avec ses sous-traitants que le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE n'est pas autorisé, sauf s'il existe des garanties de protection suffisantes.

Vos droits

Vous avez le droit de consulter et de corriger vos données à caractère personnel. Vous avez également le droit de faire effacer vos données.

Vous pouvez vous désabonner des communications de marketing direct de Xerius en choisissant de vous désabonner dans les communications mêmes ou en modifiant vos paramètres via les préférences de communication sur notre site Web.

Vous pouvez exercer vos droits sur simple demande en envoyant un e-mail à privacy@xerius.be à partir de l'adresse e-mail que vous avez utilisée dans Xerius Account.

Si, après nous avoir consultés, vous n'êtes pas d'accord avec notre position ou la solution proposée, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données, <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.



Vous pouvez nous contacter

Xerius a nommé un délégué à la protection des données (DPO) pour les questions relatives à votre vie privée au sein de L'Assistant d'Assurances Xerius. Il peut être contacté via privacy@xerius.be.