

Déclaration de confidentialité des Services en ligne Xerius

Dernière mise à jour en novembre 2019

Xerius attache une importance considérable à votre vie privée. Voilà pourquoi nous mettons un point d'honneur à traiter vos données à caractère personnel de manière légale, correcte et transparente. Cette déclaration de confidentialité vous informe sur les données à caractère personnel que nous recueillons et traitons.

Lorsque vous utilisez les Services en ligne Xerius, vous partagez de nombreuses données avec nous. Nous en avons besoin pour effectuer le service à votre place.

La présente déclaration de confidentialité est adaptée à nos services actuels. Toute adaptation de nos services peut entraîner des modifications dans la présente déclaration de confidentialité. Vous en trouverez toujours la version la plus récente sur cette page. Lorsque vous utilisez nos services en ligne, nous supposons que vous êtes au courant du contenu de la présente déclaration de confidentialité et que vous l'acceptez.

Qui traite vos données ?

Les services en ligne de Xerius sont mis à disposition par Xerius Guichet d'Entreprises ASBL (numéro d'entreprise 0860.109.391) et Xerius Caisse d'Assurances Sociales ASBL (numéro d'entreprise 0410.682.657) afin que vous puissiez facilement et rapidement gérer certains aspects de votre entreprise ou soumettre une demande en ligne. Les services relatifs aux assurances complémentaires peuvent également être traités par Xerius Association d'Assurances Mutuelles (numéro d'entreprise 0454.283.959).

Les données que vous fournissez sont traitées d'une manière que vous êtes raisonnablement en droit d'attendre, afin de pouvoir fournir le service proposé.

Toutes les organisations précitées du groupe Xerius traiteront vos données avec le plus grand soin. Elles ne transmettront ou ne vendront jamais vos données à caractère personnel à des tiers sans votre autorisation. Par la suite, les différentes organisations du groupe Xerius sont désignées collectivement Xerius.

Quelles sont les données traitées ?

Nous ne collectons ou n'utilisons pas de données à caractère personnel à d'autres fins que celles qui sont décrites dans la présente déclaration de confidentialité, sauf si nous avons obtenu votre accord au préalable ou que vous êtes à l'origine de cette demande.

Les services en ligne de Xerius utilisent des cookies. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies utilisés et sur la manière de les désactiver ou de les supprimer dans le « Cookie Statement ».

Quelle est la finalité du traitement des données ?

Lorsque vous initiez l'un de nos services sur notre site Web, nous vous demandons vos données à caractère personnel et celles de votre entreprise, que nous reprenons dans un traitement automatisé. Ces données sont nécessaires pour nous permettre d'exécuter ce service et d'en assurer la qualité.



Services et traitements par Xerius Guichet d'Entreprises ASBL dans le cadre de la mission légale telle que déterminée dans le CDE, livre III :

- information sur les formalités de démarrage en tant qu'entrepreneur ;
- inscription des entités enregistrées et des unités d'établissement à la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) ;
- inscription des entités étrangères à la BCE ;
- enregistrement des syndic à la BCE ;
- modification des données dans la BCE ;
- extrait d'entreprise de la BCE ;
- inscription au registre des entrepreneurs remplaçants ;
- cessation de l'entreprise ;
- demande de carte professionnelle pour les étrangers ;
- demande d'autorisations ;
- demande de permis.

Services supplémentaires dont le fondement du traitement repose sur votre consentement, sur un ordre de votre part ou sur un accord entre vous et Xerius Guichet d'Entreprises ASBL :

- activation de la TVA ;
- arrêt de la TVA ;
- notification de modification à la TVA ;
- rédaction et dépôt des documents pour la publication de la constitution au Moniteur belge ;
- initiation de l'affiliation à Xerius Caisse d'Assurances Sociales ASBL ;
- initiation de l'affiliation à MyFamily ASBL, acteur de versement des allocations familiales ;
- initiation de la demande d'information et, le cas échéant, ouverture d'un compte bancaire professionnel auprès de la banque KBC ;
- initiation de la demande d'information concernant l'affiliation à la mutualité OZ ;
- initiation de la demande de proposition de contrat d'épargne-pension pour indépendant auprès de Xerius Association d'Assurances Mutuelles ;
- demande de Legal Entity Identifier (LEI) à la Local Operating Unit.

Services supplémentaires dont le fondement du traitement repose sur votre consentement, sur un ordre de votre part ou sur un accord entre vous et Xerius Caisse d'Assurances Sociales ASBL :

- formulaire de demande de cotisations provisoires légales réduites ;
- demande d'aide à la maternité ;
- simulation de prime d'épargne-pension PCLI ;
- transfert d'un indépendant ;
- transfert d'une société.

Services généraux supplémentaires dont le fondement du traitement repose sur votre consentement ou sur un ordre de votre part :

- la prise de rendez-vous dans l'un de nos bureaux ;
- l'inscription à des événements Xerius.

Dans le cadre d'un contrôle de qualité interne, il est possible que nous vous contactions personnellement, par e-mail ou par téléphone, afin de vous demander votre avis concernant nos services en général ou ce site Web de services si vous avez initié un service, mais que vous ne l'avez pas terminé.

Nous pouvons vous fournir des informations pertinentes sur l'entrepreneuriat par le biais du marketing direct. Nous le faisons sur la base d'un intérêt légitime. Dans toute communication ou par le biais des



préférences de communication sur notre site Web, vous pouvez indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir ces informations ou que vous souhaitez vous désabonner.

Avec qui partageons-nous vos données ?

La réponse à cette question est très simple : vos données ne sont pas partagées en dehors de Xerius sans votre consentement, sauf si cela s'avère nécessaire pour fournir le service que vous avez demandé.

Dans le cadre de notre mission légale, nous sommes tenus de transmettre certaines informations à des instances officielles, par exemple (liste indicative) :

- à la Banque Carrefour des Entreprises ;
- à l'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants (INASTI) dans le cadre de votre statut social.

Afin de pouvoir vous fournir certains services, il est nécessaire que nous transmettions des données spécifiques à d'autres instances. En pareils cas, nous partageons uniquement les données qui sont liées au service que vous demandez, par exemple (liste indicative) :

- lorsque vous demandez un Legal Entity Identifier (LEI), les données sont envoyées à la Local Operating Unit.

Comment vos données sont-elles protégées ?

Nous prenons des mesures pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la falsification, la divulgation ou l'accès non autorisés et toute autre forme de traitement illicite, accidentel ou frauduleux. Les mesures prises tiennent compte de l'état de la technique, de la nature, de l'étendue, du contexte et de la finalité du traitement ainsi que du risque. Xerius s'engage à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser les données à caractère personnel et leur traitement.

Cela inclut, entre autres, que :

- seuls les salariés de Xerius qui y sont autorisés ont accès aux données à caractère personnel et seulement si ces données sont nécessaires à l'accomplissement de leur tâche ;
- Xerius s'assure que toutes les personnes impliquées dans le traitement des données à caractère personnel traitent les données en question de manière confidentielle. Cette obligation de confidentialité est incluse dans les contrats (de travail) ;
- lorsque Xerius fait appel à des sous-traitants, il leur impose les mêmes exigences organisationnelles et techniques de sécurité que celles auxquelles Xerius est tenu ;
- vos données ne sont pas traitées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Xerius ne dispose d'aucune unité d'établissement en dehors de la Belgique et a convenu contractuellement avec ses sous-traitants que le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE n'était pas autorisé, sauf s'il existe des garanties suffisantes de protection.

Confidentialité

Tous les collaborateurs de Xerius n'ont pas accès à vos données. Seules les personnes qui y sont autorisées ont accès aux données à caractère personnel dans le cadre de leur travail. Nos salariés sont tenus de respecter la confidentialité de vos données. Cette obligation de confidentialité est un élément capital de nos contrats de travail et de nos contrats avec des sous-traitants.



Sous-traitants

Afin de pouvoir offrir certains services, nous faisons appel à des sous-traitants. Il s'agit d'entreprises réalisant certaines tâches pour le compte de Xerius qui impliquent directement ou indirectement des données à caractère personnel.

Nous sélectionnons nos sous-traitants avec soin et nous leur imposons des règles strictes dans un contrat de traitement des données. Dans celui-ci, nous précisons entre autres :

- qu'ils peuvent uniquement traiter les données conformément à la tâche que nous leur confions ;
- qu'ils disposent uniquement des données qui leur sont nécessaires pour accomplir cette tâche ;
- qu'ils se sont engagés envers nous à traiter ces données de manière sûre et confidentielle.

Mesures

Xerius estime important que vos données soient traitées en toute sécurité. Voilà pourquoi nous utilisons diverses technologies de protection et nous prenons des mesures organisationnelles afin de protéger vos données de manière adéquate contre tout accès non autorisé, toute utilisation incorrecte, toute perte ou toute publication. Nous faisons contrôler régulièrement ces mesures de protection. Par ailleurs, Xerius doit également respecter les prescriptions imposées par les différentes banques-carrefours.

Conservation des données

Toutes les données sont stockées sur les serveurs sécurisés de Xerius auprès d'un tiers avec lequel Xerius a conclu un contrat de traitement des données. Ledit contrat inclut naturellement des normes strictes en matière de sécurité de l'information.

Xerius conservera et utilisera vos données à caractère personnel tant que cela est nécessaire pour l'exécution du service, le respect de nos obligations légales, la résolution de différends et la mise en œuvre de nos accords. La durée de conservation de vos données à caractère personnel correspond à la durée de conservation légale relative à la finalité spécifique du traitement. Elle peut toutefois être plus longue pour l'exercice de vos droits et des nôtres.

Xerius ne dispose d'aucune unité d'établissement en dehors de la Belgique et a convenu contractuellement avec ses sous-traitants que le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE n'était pas autorisé, sauf s'il existe des garanties suffisantes de protection.

Vos droits

En tant que personne physique, vous vous voyez attribuer une pluralité de droits par le RGPD lorsque nous traitons vos données à caractère personnel.

- Vous avez le droit de savoir quelles données à caractère personnel nous traitons à votre sujet. Vous pouvez demander un aperçu du type de données dont nous disposons. Lorsque vous exercez votre droit d'accès, nous vous fournirons un aperçu aussi complet que possible de vos données.
- Vous pouvez faire rectifier vos données si l'une des informations que Xerius possède à votre sujet n'est pas correcte (ou ne l'est plus).
- Dans certains cas, vous pouvez demander à ce que certaines données à caractère personnel soient effacées. Bien entendu, vous ne pouvez pas effacer les données nécessaires à l'exécution de notre mission légale.



- Si Xerius traite des données à caractère personnel vous concernant pour lesquelles le consentement est le fondement du traitement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour leur traitement futur.
- Si les traitements sont basés sur un intérêt légitime, vos intérêts ainsi que ceux de Xerius sont rigoureusement pris en compte. Cette évaluation doit être aussi objective que possible. Le résultat ne peut pas entraîner de répercussions négatives sur vous. Si vous n'êtes pas d'accord avec le résultat de notre évaluation, vous pouvez vous y opposer et nous arrêterons de traiter vos données de cette manière.
- Dans certains cas, vous avez le droit de nous demander de vous transférer les données à caractère personnel que vous nous avez fournies ou de transférer directement celles-ci à un tiers au format numérique. Toutefois, le RGPD prévoit plusieurs limitations à ce droit, de sorte qu'il ne s'applique pas à toutes les données. Si vous souhaitez exercer ce droit, nous vérifierons s'il est applicable.

Selon la finalité et le fondement du traitement, vous pouvez invoquer les droits mentionnés ci-dessus. Tous les droits ne s'appliquent pas à toutes les situations et à toutes les données à caractère personnel.

Afin d'assurer une communication aussi efficace que possible, nous vous demandons de poser votre question avec la plus grande précision pour que nous puissions la traiter de la manière la plus concrète et la plus correcte qui soit. Indiquez clairement quel droit vous souhaitez exercer ainsi que le contexte du traitement. Nous aimerions également attirer votre attention sur le fait que nous devons raisonnablement être en mesure de vérifier votre identité pour que vous puissiez exercer vos droits. Cette mesure permet d'empêcher quelqu'un d'autre d'exercer vos droits. Nous pouvons vous demander de nous fournir une copie de votre carte d'identité, éventuellement accompagnée du numéro de registre national masqué. Veuillez adresser une demande concrète à privacy@xerius.be.

Nous vous contacterons dans un délai de 30 jours à compter de votre demande d'exercice de vos droits.

Si, à la suite de votre demande précédente, vous avez une réclamation concernant l'exercice de vos droits, vous pouvez adresser celle-ci à svz.kwaliteit@xerius.be.

Vous souhaitez de plus amples informations ou vous n'êtes pas d'accord avec la position de Xerius ? Consultez le site Web de l'Autorité belge de protection des données www.autoriteprotectiondonnees.be. Si vous le souhaitez, vous pouvez également y déposer une plainte.

Vous pouvez nous contacter

Pour toute question d'ordre général concernant notre fonctionnement, veuillez contacter :

Xerius
Rue Vésale 31
1000 Bruxelles

Tél. 078 15 40 25

info@xerius.be

Vous pouvez adresser toute question spécifique concernant la vie privée et vos droits à privacy@xerius.be.