



Déclaration de confidentialité

Dernière mise à jour en novembre 2022

Xerius traite vos données avec le plus grand soin

Xerius attache une importance considérable à votre vie privée. Voilà pourquoi nous nous engageons à protéger vos données à caractère personnel. La protection des données à caractère personnel et, par extension, de la vie privée est régie par le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, également connu sous le nom de Règlement général sur la protection des données ou RGPD.

Cette page vous informe sur

- les données à caractère personnel que nous recueillons vous concernant en tant que personne physique,
- les finalités du traitement,
- le fondement juridique du traitement, et
- les tiers à qui nous transmettons les données.

Nous voulons traiter vos données à caractère personnel de manière légale, correcte et transparente. Le présent document vous explique en détail comment nous procédons.

La présente déclaration de confidentialité est adaptée à nos services actuels, en ligne et hors ligne. Toute adaptation du site Web ou de nos services peut entraîner des modifications dans la présente déclaration de confidentialité. Vous en trouverez toujours la version la plus récente sur cette page. Il est dès lors conseillé de la consulter régulièrement.

La présente déclaration de confidentialité s'applique aux services de Xerius. Xerius n'est pas responsable de la politique de confidentialité des autres sites et sources qui font référence à nous ou vers lesquels nous plaçons un lien.

Vous souhaitez de plus amples informations sur la législation en matière de protection de la vie privée en Belgique et en Europe en général ? Dans ce cas, vous pouvez également visiter www.privacycommission.be, le site Web de l'Autorité belge de protection des données, l'ancienne Commission vie privée.

Xerius, enchanté de faire votre connaissance !

Ce site Web est un site Web commun de Xerius Caisse d'Assurances Sociales (CAS), portant le numéro d'entreprise 0410.682.657, Xerius Guichet d'Entreprises (GE), portant le numéro d'entreprise 0860.109.391, Xerius Association d'Assurances Mutuelles (AAM), portant le numéro d'entreprise 0454.283.959 et Xerius Contact, portant le numéro d'entreprise 0410.958.217, conjointement dénommés Xerius.

Nos coordonnées se trouvent au bas de cette page.

Nous traitons vos données

Nous recueillons et traitons vos données dans le cadre de nos services en ligne et hors ligne. À cet effet, nous nous limitons au traitement selon les finalités qui sont décrites dans la présente déclaration de confidentialité.



Vos données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont les données vous concernant en tant que personne physique qui permettent de vous identifier directement ou indirectement.

Xerius respecte la vie privée de tous les utilisateurs de son site Web et de ses services et veille au traitement confidentiel de vos données à caractère personnel en tant que personne physique.

Xerius recueille et traite vos données à caractère personnel en tant que visiteur du site Web, en tant qu'affilié ou futur client potentiel ou en tant qu'autre personne concernée, c'est-à-dire en tant que bénéficiaire, qu'interlocuteur dans une entreprise, etc.

Nos services

Lors de votre inscription à l'un de nos services ou l'une de nos applications, nous vous demandons de fournir des données à caractère personnel. Ces données sont utilisées afin d'exécuter les services. Lesdites données sont reprises dans un traitement automatisé et nous permettent de réaliser nos tâches et d'assurer un service de qualité.

Dans le cadre du contrôle interne de qualité, il est possible que nous vous contactions pour vous demander votre opinion sur nos services.

Traitements

Xerius remplit un certain nombre de devoirs définis par la loi. Xerius assure les traitements suivants dans le cadre de la mission légale :

Xerius Guichet d'Entreprises ASBL (ci-après dénommé Xerius GE)

mission comme déterminée dans le CDE, livre III

- information sur les formalités de démarrage en tant qu'entrepreneur ;
- inscription des entreprises commerciales et des unités d'établissement à la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) ;
- enregistrement des syndicats à la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) ;
- modification des données dans la BCE ;
- extrait d'entreprise de la BCE ;
- inscription au registre des entrepreneurs remplaçants ;
- cessation de l'entreprise ;
- demande de carte professionnelle pour les étrangers ;
- demande d'autorisations.

Xerius Caisse d'Assurances Sociales ASBL (ci-après dénommée Xerius CAS)

mission comme déterminée dans les lois et arrêtés royaux concernant le statut social des indépendants et les cotisations à charge des sociétés ;

- gestion de la sécurité sociale des indépendants, dirigeants d'entreprise et professions libérales ;
- calcul et perception des cotisations sociales ;
- information sur vos droits sociaux comme la pension et l'aide à la maternité ;
- affiliation des indépendants et des sociétés à une caisse d'assurances sociales.



En outre, nous offrons un certain nombre de services supplémentaires de notre propre initiative, où le traitement repose sur votre consentement ou un contrat entre Xerius et vous :

Xerius Guichet d'Entreprises ASBL et Xerius Contact ASBL

- demande de numéro de TVA ;
- arrêt de la TVA ;
- rédaction et dépôt des documents pour la publication de la constitution au Moniteur belge ;
- initiation de l'affiliation à Xerius Caisse d'Assurances Sociales ;
- demande de Legal Entity Identifier (LEI).

Xerius Association d'Assurances Mutuelles ASBL (ci-après dénommée Xerius AAM)

- assurances sociales complémentaires pour indépendants ;
- accompagnement et conseils lors de la constitution de pension et de la protection du revenu en cas d'incapacité de travail.

Assistant téléphone numérique

Si vous contactez Xerius CAS par téléphone en dehors des heures d'ouvertures ou si aucun collaborateur n'est disponible, vous pouvez poser votre question à notre assistant numérique. Cette appel est enregistré et transcrit. Celles-ci sont supprimées après 3 mois et servent à bien comprendre votre question et à pouvoir y répondre correctement.

Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de raccrocher après le texte d'introduction de l'appel.

Contact personnel

Nous pouvons vous contacter personnellement par e-mail ou par téléphone

- pour obtenir les informations manquantes pour compléter le service que vous avez demandé
- pour vous aider si vous avez démarré un service (en ligne) mais que vous ne l'avez pas terminé.

Parfois, nous avons besoin de vos précieux commentaires et nous vous contactons pour connaître votre avis sur nos services dans le cadre du contrôle qualité interne. Nous le faisons sur base de ce que l'on appelle l'intérêt légitime. Vous préférez ne pas être contacté à ce sujet ? Pas de problème, indiquez-le par e-mail ou durant l'entretien téléphonique. Nous en tiendrons bien sûr compte à l'avenir.

Nous sommes heureux de vous fournir des informations pertinentes sur l'entrepreneuriat. Vous tenir informé de ce qui se passe dans le monde des indépendants et des entreprises aussi... Après tout, nous pensons sincèrement que cela peut vous être utile en tant que (futur) entrepreneur. Le cas échéant, nous faisons parfois la promotion des services Xerius appropriés. Vous pouvez indiquer vous-même dans toute communication ou via les préférences de communication sur notre site Web que vous ne souhaitez plus recevoir ces informations ou vous désinscrire. Vous décidez ainsi de l'opportunité d'utiliser ce service en fonction d'un potentiel intérêt légitime.

Stockage et transmission de vos données

Toutes les données sont stockées sur les serveurs sécurisés de Xerius auprès d'un tiers avec lequel Xerius a conclu un contrat de traitement des données. Ledit contrat inclut naturellement des normes strictes en matière de sécurité de l'information.

La transmission de données au sein de différentes entités de Xerius peut s'effectuer sur la base d'un intérêt légitime. À cet égard, nous évaluons soigneusement vos intérêts, bien entendu.

Exemples :

- lorsque vous déclarez à Xerius GE que vous souhaitez vous affilier à Xerius CAS, vos données d'identification sont transmises de la première entité à la deuxième ;
Ondernemingsloket • Sociale zekerheid voor zelfstandigen • Aanvullende sociale verzekeringen
Guichet d'entreprises • Assurances sociales pour indépendants • Assurances sociales complémentaires



- lorsque vous souscrivez une PCLI chez Xerius AAM, vos données d'identification et vos revenus sont transmis de Xerius CAS à Xerius AAM.

Cette transmission est dans votre propre intérêt dans les deux situations. Nous vous facilitons la tâche, car vous ne devez pas récupérer les données et les retransmettre vous-même.

Conformément au principe Only-Once, nous voulons vous éviter d'avoir à remplir ou à transmettre à nouveau des informations que vous avez fournies auparavant ou dont une autre entité Xerius dispose déjà.

Il est important de savoir que vous pouvez facilement vous y opposer si vous n'êtes pas d'accord avec ce principe. Découvrez comment y parvenir dans la partie concernant vos droits de la présente déclaration de confidentialité.

Votre visite sur notre site Web

Lorsque vous laissez des coordonnées sur notre site Web, elles sont utilisées dans le cadre des services et simulations demandés et sont conservées.

Lors de votre visite sur notre site Web, nous connaissons également votre adresse IP et les données techniques de votre smartphone ou de votre ordinateur.

Notre site Web utilise des cookies, tant des cookies propriétaires que des cookies de tiers. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies utilisés et sur la manière de les désactiver ou de les supprimer dans notre Cookie Statement.

Notre site Web peut contenir des liens vers des sites Web ou des informations de tiers. Nous n'avons aucun contrôle sur les sites Web ou informations de tiers en question. Les fournisseurs de ces sites Web ou informations ont leur propre politique de confidentialité, qui peut aller à l'encontre de celle de Xerius. Nous ne sommes pas responsables du contenu, de l'utilisation ou de la politique de confidentialité de ces sites Web.

Grâce à notre site Web, vous pouvez partager des données sur des réseaux sociaux comme Facebook. Ceux-ci ont leurs propres conditions générales et politiques de confidentialité, qui échappent au contrôle et à la responsabilité de Xerius. Par conséquent, Xerius n'est aucunement responsable des données (à caractère personnel) que vous publiez et partagez sur ces canaux.

Notre communication digitale

Lorsque vous nous envoyez des e-mails ou tout autre type de message, il se peut que nous les conservions. Il arrive que nous vous demandions des données à caractère personnel en lien avec la situation concernée. Elles nous servent à traiter vos questions et à répondre à vos demandes.

Nous (vous et nous-mêmes) devons être conscients que les échanges d'e-mails sont susceptibles d'être interceptés par des étrangers. Voilà pourquoi nous devons collaborer en vue de limiter les informations.

Notre marketing

À l'exception des données sociales à caractère personnel, vos données sont utilisées pour promouvoir les services de Xerius. Vous pouvez vous y opposer ou retirer votre consentement. Nous croyons sincèrement qu'il peut être utile pour vous en tant que (futur) entrepreneur que nous vous tenions informés de tout ce qui se passe dans le monde des indépendants et des sociétés. Vous décidez si vous souhaitez ou non utiliser ce service. Découvrez comment y parvenir dans la partie concernant vos droits de la présente déclaration de confidentialité.



Nous ne transmettons pas à tort et à travers vos données à des tiers

Vos données ne seront pas partagées avec des tiers sans votre consentement explicite, à moins que vous en fassiez la demande. Nos salariés sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.

Dans le cadre de notre mission légale, nous sommes tenus de transmettre certaines informations à des instances officielles, par exemple (liste indicative) :

- à la Banque-Carrefour des Entreprises lors du lancement d'une entreprise ;
- à l'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants (INASTI) dans le cadre de votre statut social.

Lorsque vous souscrivez certains services chez nous, il nous est parfois nécessaire de transmettre à cet effet des données spécifiques à d'autres instances. En pareils cas, cette transmission s'effectue à la suite de la demande ou du devoir que vous nous confiez.

Par exemple (liste indicative) :

- à la Local Operating Unit (LOU) lors de la demande d'un Legal Entity Identifier (LEI) ;
- au réassureur lors de la conclusion d'une assurance sociale complémentaire.

Si les comptables et les experts-comptables disposent d'une procuration, ils peuvent avoir accès aux données de votre entreprise et à votre statut social.

Notre site Web utilise des cookies provenant de tiers qui peuvent leur transmettre des données. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies utilisés et sur la manière de les désactiver ou de les supprimer dans notre Cookie Statement.

Vos données peuvent nous parvenir de différentes sources

Vous en tant que source de données

Vous nous fournissez des données lorsque vous utilisez notre site Web ou les services que nous proposons. Il s'agit plus précisément de données que vous nous soumettez activement lorsque vous remplissez un formulaire de contact, vous demandez une simulation, vous commencez une demande, vous nous envoyez un e-mail, vous communiquez avec nous, vous interagissez sur les réseaux sociaux, vous répondez à des enquêtes ou vous nous téléphonez. Vous devez créer un compte pour utiliser certains services Xerius comme Xerius Drive. Ceux-ci possèdent également leur propre déclaration de confidentialité de sorte que, même dans de telles situations, vous êtes bien informé de la manière dont nous traitons ces données.

Vous pouvez également partager des données avec nous d'une manière moins visible ou active, notamment lors de l'utilisation de ce site Web. Xerius utilise des cookies et d'autres technologies similaires. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies utilisés et sur la manière de les désactiver ou de les supprimer dans notre Cookie Statement.

Nous recueillons des données sur les services en ligne que vous utilisez et sur la manière dont vous les utilisez. Concrètement, il s'agit de données comme votre adresse IP, votre navigateur, vos clics de souris, vos pages et liens consultés, etc. Ainsi, nous pouvons adapter nos services en ligne en fonction des besoins et intérêts, et mieux comprendre la manière dont nos services sont utilisés.

Si vous vous connectez à nos services en ligne via votre compte sur un réseau social ou si vous utilisez les fonctions de réseaux sociaux présentes sur notre site Web, vous partagez via ledit réseau plusieurs informations de base de votre profil sur celui-ci et certaines données relatives à



vos comportements sur le réseau, comme les « j'aime ». Les données partagées dépendent de vos paramètres personnels sur le réseau social. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient partagées, nous vous recommandons de vérifier vos paramètres sur le réseau social concerné et de les adapter comme vous le souhaitez.

L'État en tant que source de données

Dans le cadre de notre mission légale, nous recevons des données de la part de l'État qui sont nécessaires à l'exécution de nos missions. Ces données peuvent être consultées par les collaborateurs compétents de Xerius dans des sources officielles comme la Banque-Carrefour. Elles peuvent également entrer automatiquement dans notre système par les flux numériques. L'acquisition, le traitement et l'utilisation de ces données sont strictement réglementés.

Des tiers en tant que source de données

Xerius est susceptible de recevoir des données de la part d'un tiers de confiance. Par source fiable, on entend que celle-ci a recueilli les données d'une manière légale et qu'elle peut les partager légalement avec nous. Concrètement, cela signifie que vous êtes au courant de la finalité pour laquelle les données ont été recueillies et que vous avez été informé que les données seraient transmises. Le cas échéant, nous mentionnerons lors du premier contact le tiers qui nous a transmis ces données.

Nous protégeons vos données

Confidentialité

Tous les collaborateurs de Xerius n'ont pas accès à vos données. Seules les personnes qui y sont autorisées ont accès aux données à caractère personnel dans le cadre de leur travail. Nos salariés sont tenus de respecter la confidentialité de vos données. Cette obligation de confidentialité est un élément capital de nos contrats de travail et de nos contrats avec des sous-traitants.

Sous-traitants

Afin de pouvoir offrir certains services, nous faisons appel à des sous-traitants. Il s'agit d'entreprises réalisant certaines tâches pour le compte de Xerius qui impliquent directement ou indirectement des données à caractère personnel. Nous disposons entre autres de sous-traitants pour nous assister dans les domaines de l'infrastructure et la sécurité informatiques, du marketing et de la communication, des avocats et des huissiers de justice, de l'archivage (numérique) et des services d'expédition.

Nous sélectionnons nos sous-traitants avec soin et nous leur imposons des règles strictes dans un contrat de traitement des données. Dans celui-ci, nous précisons entre autres :

- qu'ils peuvent uniquement traiter les données conformément à la tâche que nous leur confions ;
- qu'ils disposent uniquement des données qui leur sont nécessaires pour accomplir cette tâche ;
- qu'ils se sont engagés envers nous à traiter ces données de manière sûre et confidentielle.

Durée de conservation

Nous utilisons vos données uniquement lorsqu'il existe une limitation claire de la finalité. Si la finalité du traitement par Xerius s'arrête, les données sont effacées. Xerius conservera et utilisera vos données à caractère personnel tant que cela est nécessaire pour le respect de nos obligations légales, la résolution de différends et la mise en œuvre de nos accords.

La durée de conservation de vos données à caractère personnel correspond à la durée de conservation légale relative à la finalité spécifique du traitement. Elle peut toutefois être plus longue pour l'exercice de vos droits et des nôtres.

En ce qui concerne les comptes que vous créez sur nos services en ligne, nous conservons vos



données d'enregistrement tant que votre compte est actif ou aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les services. Concernant les données dont nous disposons et qui sont utilisées à des fins de marketing, vous pouvez simplement demander leur effacement. Ou encore plus pratique, vous pouvez vous désinscrire en toute simplicité.

Dans certains cas, vous pouvez demander l'effacement de vos données. La présente déclaration vous expliquera quels sont vos droits et comment les faire valoir.

Mesures

Xerius estime important que vos données soient traitées en toute sécurité. Voilà pourquoi nous utilisons diverses technologies de protection et nous prenons des mesures organisationnelles afin de protéger vos données de manière adéquate contre tout accès non autorisé, toute utilisation incorrecte, toute perte ou toute publication. Nous faisons contrôler régulièrement ces mesures de protection.

En outre, Xerius doit également respecter les prescriptions imposées par les différentes banques-carrefours, comme les Normes minimales de la Banque-Carrefour de la sécurité sociale (BCSS).

Malheureusement, l'échange d'informations par Internet n'est jamais complètement sûr. Bien que nous mettions tout en œuvre pour assurer la protection de vos données, nous ne pouvons pas la garantir de manière absolue.

En ce qui concerne nos services en ligne, Xerius assure l'accès sécurisé des clients et des utilisateurs enregistrés. Pour y accéder, l'utilisateur doit prouver son identité au moyen d'une procédure d'identification qu'il est le seul à pouvoir appliquer. L'utilisateur s'engage à utiliser le service en bon père de famille et à mettre tout en œuvre pour empêcher que des tiers puissent accéder aux données d'identification qui sont strictement personnelles. L'utilisateur assume l'entière responsabilité du respect de cette procédure d'identification et des préjudices découlant de l'utilisation abusive de la procédure d'identification. Les codes d'accès sont réservés à un usage personnel et ne peuvent pas être partagés avec autrui.

Espace économique européen (EEE)

Xerius ne dispose d'aucune unité d'établissement en dehors de la Belgique et a convenu contractuellement avec ses sous-traitants que le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE n'était pas autorisé, sauf s'il existe des garanties suffisantes de protection. Cette mesure est nécessaire, car la législation des pays en dehors de l'EEE n'offre pas toujours le même niveau de protection des données que les États membres de l'EEE.

Vos droits

En tant que personne physique, vous vous voyez attribuer de nombreux droits par le RGPD lorsque nous traitons vos données.

Vous pouvez consulter les données que nous traitons

Vous avez le droit de savoir quelles données à caractère personnel nous traitons à votre sujet. Vous pouvez demander un aperçu du type de données dont nous disposons. Si vous souhaitez consulter les données à caractère personnel que Xerius traite à votre sujet, vous pouvez le faire via votre compte en accédant à nos services en ligne. S'il s'agit d'autres données ou que vous n'avez pas d'accès, vous pouvez nous contacter.

Lorsque vous exercez votre droit d'accès, nous vous fournissons un aperçu aussi complet que possible de vos données. Certaines données à caractère personnel provenant de fichiers de sauvegarde classiques ou de fichiers d'archives ne seront pas reprises dans cet aperçu, car elles ne font pas partie des données à caractère personnel en cours de traitement et ne sont donc pas immédiatement disponibles.

Vous pouvez (faire) rectifier vos données

Ondernemingsloket • Sociale zekerheid voor zelfstandigen • Aanvullende sociale verzekeringen
Guichet d'entreprises • Assurances sociales pour indépendants • Assurances sociales complémentaires



Si l'une des informations que Xerius possède à votre sujet n'est pas correcte (ou ne l'est plus), il est recommandé de la rectifier. Si vous possédez un compte Xerius, vous pouvez modifier ou compléter vous-même certaines données à caractère personnel. Sinon, vous pouvez nous contacter pour nous demander de rectifier ou de compléter lesdites données.

Vous pouvez (faire) effacer vos données

Dans certains cas, vous pouvez effacer ou faire effacer certaines données à caractère personnel. Bien entendu, vous ne pouvez pas effacer les données nécessaires à l'exécution de notre mission légale. Si vous possédez un compte Xerius, vous pouvez effacer vous-même certaines données à caractère personnel. Sinon, vous pouvez nous contacter pour nous demander d'effacer lesdites données.

Vous pouvez vous opposer à certaines utilisations de vos données

Si Xerius traite des données à caractère personnel vous concernant pour lesquelles le consentement est le fondement du traitement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Si vous possédez un compte Xerius, vous pouvez adapter ou retirer vos consentements vous-même. Sinon, vous pouvez nous contacter pour nous demander de le faire pour vous.

Nous effectuons certains traitements sur la base d'un intérêt légitime. Cela signifie que nous évaluons soigneusement les intérêts de la personne concernée et les nôtres et que nous décidons que le traitement a lieu dans l'intérêt de la personne concernée. Xerius s'efforce de rendre cette évaluation aussi objective que possible.

Exemples : si vous êtes affilié à Xerius, nous utilisons vos données à des fins de marketing direct pour les activités ou les services de Xerius. Au bas de tout e-mail, vous aurez dès lors la possibilité de vous désinscrire afin de vous y opposer.

Si vous n'êtes pas d'accord avec le résultat de notre évaluation, vous pouvez vous y opposer et nous arrêterons de traiter vos données de cette manière.

Vous pouvez nous demander de transférer vos données à un tiers

Dans certains cas, vous avez le droit de nous demander de vous transférer les données à caractère personnel que vous nous avez fournies ou de transférer directement celles-ci à un tiers au format numérique. Toutefois, la législation en matière de protection de la vie privée prévoit plusieurs limitations à ce droit, de sorte qu'il ne s'applique pas à toutes les données. Si vous souhaitez exercer ce droit, nous vérifierons s'il s'applique dans le cas présent.

Vous pouvez exercer vos droits

Selon la finalité et le fondement du traitement, vous pouvez invoquer les droits mentionnés ci-dessus. Tous les droits ne s'appliquent pas à toutes les situations et à toutes les données.

Afin d'assurer une communication aussi efficace que possible, nous vous demandons de poser votre question avec la plus grande précision pour que nous puissions la traiter de la manière la plus concrète et la plus correcte qui soit. Indiquez clairement quel droit vous souhaitez exercer ainsi que le contexte du traitement. Nous attirons également votre attention sur le fait que nous devons raisonnablement être en mesure de vérifier votre identité afin d'exercer vos droits. Cette mesure permet d'empêcher quelqu'un d'autre d'exercer vos droits. Nous pouvons vous demander de nous fournir une copie de votre carte d'identité, éventuellement accompagnée du numéro de registre national masqué. Veuillez adresser une demande concrète à privacy@xerius.be. Nous vous contacterons dans un délai de 30 jours à compter de votre demande d'exercice de vos droits.

Si, à la suite de votre demande précédente, vous avez une réclamation concernant l'exercice de vos droits, vous pouvez adresser celle-ci à svz.kwaliteit@xerius.be.

Vous souhaitez de plus amples informations ou vous n'êtes pas d'accord avec la position de Xerius ? Veuillez consulter le site de l'Autorité belge de protection des données <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>. Si vous le souhaitez, vous pouvez également y déposer une plainte.



Vous pouvez nous contacter

Pour toute question d'ordre général concernant notre fonctionnement, veuillez contacter :

Xerius

Rue Vésale 31

1000 Bruxelles

Tél. 078 15 40 25

info@xerius.be

Vous pouvez adresser toute question spécifique concernant la vie privée et vos droits à

privacy@xerius.be.