

## Privacyverklaring MijnDossier

Laatste aanpassing november 2020

Xerius hecht veel belang aan jouw privacy. Daarom maken we er een punt van om jouw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier te verwerken. In deze privacyverklaring lees je welke persoonlijke gegevens we verzamelen en verwerken.

Wanneer je MijnDossier, Xerius Account of online formulieren gebruikt, deel je gegevens met ons. We hebben deze gegevens nodig om de dienst voor jou uit te voeren.

Voor sommige diensten of aanvragen moeten we zekerheid hebben over de identiteit van de aanvrager met andere woorden moeten we weten of jij bent wie je zegt dat je bent. Dit wordt authenticatie genoemd. Hiervoor moet je eerst even een registratie- of authenticatieproces doorlopen met eID, itsme of Xerius unieke code. Daarna kan je je aanmelden en op een beveiligde manier toegang krijgen tot je persoonsgegevens en gepersonaliseerde applicaties.

Deze privacyverklaring is op maat van onze huidige diensten. Eventuele aanpassingen aan onze diensten kunnen leiden tot wijzigingen in de privacyverklaring. De meest recente versie vind je altijd op deze pagina. Door gebruik te maken van onze onlinediensten gaan we ervan uit dat je op de hoogte bent van de inhoud van deze privacyverklaring.

### Wie verwerkt jouw gegevens?

MijnDossier voorziet in efficiënte en gebruiksvriendelijke online dienstverlening, gelinkt aan de opstart van een eenmanszaak, het aansluiten van zelfstandigen bij een sociaal verzekeringsfonds en andere diensten die het leven van ondernemers makkelijker maken.

Deze applicatie wordt ter beschikking gesteld door Xerius Contact vzw en biedt diensten aan van

- Xerius Contact vzw met ondernemingsnummer 0410.958.217
- Xerius Ondernemingsloket vzw met ondernemingsnummer 0860.109.391
- Xerius Sociaal Verzekeringsfonds vzw met ondernemingsnummer 0410.682.657
- Xerius Onderlinge Verzekeringsvereniging met ondernemingsnummer 0454.283.959

De gegevens die je ter beschikking stelt, verwerken we op een manier die je redelijkerwijs mag verwachten om de aangeboden dienst te leveren. Dit houdt in dat Xerius Contact vzw de gegevens die je verstrekt, doorgeeft aan de bovengenoemde Xerius-organisatie die instaat voor de uitvoering van de door jou gevraagde dienst.

Bovengenoemde organisaties van de Xerius-groep gaan zorgzaam om met jouw gegevens. Ze verkopen je persoonsgegevens nooit aan derde organisaties.

De genoemde organisaties van de Xerius-groep duiden we verder samen aan als Xerius.

### Welke verwerken we?

We verwerken uiteraard de gegevens die je ingeeft in de applicatie. Persoonsgegevens zijn de gegevens van jou als natuurlijke persoon die jou kunnen identificeren, direct of indirect.



Bij diensten of aanvragen waarbij er zekerheid nodig is over de identiteit van de aanvrager beschikken we daarnaast ook over je rijksregisternummer en unieke Xerius code, of indien je gebruik maakt van itsme of eID ook over je officiële voornaam, achternaam en rijksregisternummer die we krijgen van de Federal Authentication Service (FAS) van de overheid terugkrijgen.

Afhankelijk van waar je zit in het proces en de diensten je gebruikt, beschikken we over volgende gegevens:

- Jij als persoon: naam en voornaam, geboortedatum, rijksregisternummer, ...
- Jij als ondernemer: ondernemingsvorm, je sociaal statuut als zelfstandige, ...
- Jouw contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer, adres, ...
- Jouw situatie: burgerlijke staat, netto-inkomen, bruto-inkomen, of je een hypothecaire lening hebt lopen, in welk gewest je woont, welke pensioenproducten je hebt, wanneer je bent beginnen werken en wanneer je gestart bent als zelfstandige
- Financiële gegevens zoals bankrekeningnummer en saldi bij betalende diensten, bijdragen of premies, ...
- Andere gegevens die je ons bezorgt. Bijvoorbeeld via formulieren of via een van onze applicaties.

Wanneer je gebruik maakt van de applicatie beschikken we ook over online gegevens zoals je IP-adres en type toestel, ...

Deze applicatie maakt gebruik van cookies. Meer informatie over de gebruikte cookies en hoe je deze uitschakelt of verwijdert, vind je in de 'Cookieverklaring'.

## **Wat is het doel van de gegevensverwerking?**

Wanneer je een Xerius Account aanmaakt, nemen we je gegevens op in ons identiteits- en toegangsbeheersysteem. Zo krijg je op een beveiligde manier toegang te geven tot gegevens en applicaties waarvoor je geautoriseerd bent.

Wanneer je bij MijnDossier een van onze diensten start, nemen we de ondernemings- of persoonsgegevens, die nodig zijn om deze dienst uit te voeren, op in een geautomatiseerde verwerking. Zo verzekeren we een goede dienstverlening.

We kunnen persoonlijk contact met je opnemen per e-mail of telefonisch

- om jouw mening over onze dienstverlening te kennen in het kader van interne kwaliteitscontrole. Jouw feedback is voor ons zeer waardevol.
- om je verder te helpen indien je in een van onze applicaties een dienst opstartte maar deze niet voltooide.

We kunnen jou relevante informatie bezorgen over het ondernemerschap via direct marketing. We doen dit op basis van gerechtvaardigd belang. Je kunt in elke communicatie zelf of via de communicatievoorkeuren op onze website aangeven dat je deze informatie niet langer wilt ontvangen of je uitschrijven.

We gebruiken persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor kregen of je ons de opdracht gaf.



## Met wie delen wij jouw gegevens?

Het antwoord op deze vraag is heel eenvoudig: Wij delen jouw gegevens buiten Xerius enkel met jouw toestemming, wanneer we hiertoe wettelijk verplicht zijn of indien het noodzakelijk is om de door jou gevraagde dienst te kunnen leveren

Binnen het kader van onze wettelijke opdracht, zijn wij verplicht bepaalde gegevens door te geven aan officiële instanties, bijvoorbeeld (indicatieve lijst):

- aan de Kruispuntbank van Ondernemingen bij het opstarten van een onderneming
- aan de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid voor Zelfstandigen (RSVZ) in het kader van je sociaal statuut als zelfstandige.
- aan Sigedis voor je loopbaan en pensioenplan

Wanneer jij voor bepaalde diensten op ons rekt, is het hiervoor soms noodzakelijk dat we specifieke gegevens doorgeven aan andere instanties. In deze gevallen gebeurt deze doorgifte n.a.v. je opdracht of contact. Bijvoorbeeld (indicatieve lijst):

- aan de herverzekeraar bij afsluiten van een aanvullende sociale verzekering.

Het doorgeven van gegevens binnen verschillende entiteiten van Xerius kan gebeuren op basis van gerechtvaardigd belang. Hierbij wegen we uiteraard zorgvuldig jouw belangen af.

Bijvoorbeeld:

- wanneer je een VAPZ afsluit bij Xerius OVV, worden je identificatiegegevens en inkomsten doorgegeven vanuit Xerius SVZ aan Xerius OVV.

Dit is in jouw eigen belang. We maken het jou gemakkelijker omdat je niet zelf de gegevens moet opvragen en opnieuw bezorgen. In het kader van het only once principe willen we vermijden dat informatie die je vroeger al doorgaf of waarover een andere Xerius entiteit beschikt, opnieuw moet invullen of bezorgen.

Belangrijk voor jou om weten is dat je eenvoudig verzet kunt aantekenen als je niet akkoord gaat met deze werkwijze. Hoe dit kan, lees je verder in deze privacyverklaring in het onderdeel over jouw rechten.

Als jij toestemming geeft

- Via je sociaal secretariaat kunnen we ook gegevens delen met hen.
- Via je boekhouder of accountant, kan hij of zij jouw zaken behartigen bij Xerius via een volmacht.

Je kan deze toestemming op elk moment wijzigen door hem of ons te contacteren.

## Hoe beschermen we jouw gegevens?

Wij nemen maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige verwerking, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig. De genomen maatregelen houden rekening met de stand van de techniek, de aard, omvang, context en het doel van de verwerking en het risico. Xerius verbindt zich ertoe de gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens en de verwerking ervan te beveiligen.

Dit houdt onder meer in dat:



- enkel werknemers van Xerius die daartoe gemachtigd zijn, toegang hebben tot persoonsgegevens en enkel als die gegevens nodig zijn om hun opdracht te vervullen.
- Xerius ervoor zorgt dat iedereen die betrokken is bij de verwerking van de persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Deze geheimhoudingsplicht wordt opgenomen in (arbeids)contracten.
- daar waar Xerius beroep doet op verwerkers, zij hen op organisatorische en technisch vlak dezelfde veiligheidseisen oplegt als waaraan Xerius zelf gehouden is.
- jouw gegevens niet verwerkt worden buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Xerius heeft geen vestigingen buiten België en heeft met haar verwerkers contractueel vastgelegd dat transfer van persoonsgegevens buiten de EER niet toegelaten is, tenzij er voldoende garanties voor bescherming zijn.
- Xerius jouw persoonsgegevens zal bewaren en gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst, de naleving van onze wettelijke verplichtingen, het oplossen van geschillen en voor het ten uitvoer brengen van onze overeenkomsten. Uitgangspunt voor de bewaartermijn van jouw persoonsgegevens is de wettelijke bewaartermijn voor het specifieke verwerkingsdoeleinde.
- Xerius de voorschriften opgelegd door de verschillende kruispuntbanken volgt.
- Xerius je account optimaal te beveiligt doordat we proberen verdacht gedrag en eventueel misbruik tijdig te detecteren. Hiertoe houden we de gebruikersactiviteiten voor een account zoals inloggen, uitloggen en het resetten van het wachtwoord bij in een logboek.

Bescherm zelf ook jouw digitale identiteit bij Xerius door een sterk wachtwoord te kiezen, dit niet te hergebruiken bij andere toegangen en je gebruikersnaam en wachtwoord met niemand te delen.

## Jij en je rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voorziet voor jou als natuurlijk persoon verscheidene rechten wanneer jouw persoonsgegevens door ons verwerkt worden.

- Jij hebt het recht te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken. Je kan een overzicht opvragen met het type gegevens waarover wij beschikken. Wanneer je jouw recht van inzage uitoefent, zullen we je een zo volledig mogelijk overzicht geven van jouw gegevens.
- Jij kan jouw gegevens laten verbeteren wanneer bepaalde gegevens die Xerius over je heeft niet (meer) correct zijn.
- In sommige gevallen kan je bepaalde persoonsgegevens laten verwijderen. Dit kan uiteraard niet met gegevens die nodig zijn om aan onze wettelijke opdracht te voldoen.
- Wanneer Xerius persoonsgegevens van je verwerkt waarbij toestemming de verwerkingsgrond is, kan je je toestemming op elk moment intrekken voor verwerkingen in de toekomst.
- Bij verwerkingen op basis van gerechtvaardigd belang worden jouw belangen en die van Xerius zorgvuldig afgewogen. Deze afweging moet zo objectief mogelijk gebeuren. Het resultaat mag niet leiden tot nadelige gevolgen voor jou. Als je het niet eens bent met het resultaat van onze afweging, dan kan je je daartegen verzetten en zullen wij jouw gegevens niet verder op die manier verwerken.
- In sommige gevallen heb je het recht ons te vragen persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt, aan jou of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen in digitaal formaat. De AVG voorziet echter een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens.

Afhankelijk van het doeleinde en de verwerkingsgrond kan je je beroepen op bovenstaande rechten. Niet alle rechten zijn in alle gevallen en op alle persoonsgegevens van toepassing.

Richt je concreet verzoek tot [privacy@xerius.be](mailto:privacy@xerius.be). We nemen binnen 30 dagen contact met je op.



Als je na overleg met ons niet akkoord gaat met ons standpunt of de aangeboden oplossing, kan je klacht neerleggen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit

### **Jij kan ons contacteren**

Voor vragen in verband met je privacy of rechten bij Xerius kan je terecht bij onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO). Deze is bereikbaar via [privacy@xerius.be](mailto:privacy@xerius.be).