

Privacyverklaring Verzekeringsbuddy

Laatste aanpassing juli 2021

Xerius hecht veel belang aan jouw privacy. Daarom maken we er een punt van jouw persoonsgegevens op een correcte en transparante manier te verwerken én te beschermen.

Wanneer je de Verzekeringsbuddy gebruikt, deel je heel wat gegevens met ons. We hebben deze gegevens nodig om jou op de best mogelijke manier verder te helpen. Door middel van een risico-analyse brengen we voor jou potentiële risico's voor jou als ondernemer en je bedrijf in kaart en informeren we je vrijblijvend over bijhorende mogelijke verzekeringsoplossingen.

In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verzamelen en verwerken wanneer je gebruik maakt van de Verzekeringsbuddy.

Wie verwerkt jouw gegevens?

De Verzekeringsbuddy is een tool die ter beschikking gesteld wordt door Xerius Onderlinge Verzekeringsvereniging (ondernemingsnummer 0454.283.959 – Brouwersvliet 4 bus 4, 2000 Antwerpen), verder Xerius genoemd. Xerius is dus de verantwoordelijke voor de verwerking in termen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, kortweg AVG.

Welke gegevens verwerken we?

Afhankelijk van waar je zit in het proces en welke velden je ingeeft, beschikken we binnen de Verzekeringsbuddy over volgende gegevens:

- Jij als persoon: naam en voornaam
- Jouw contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer en postcode
- Jij als ondernemer: je sociaal statuut als zelfstandige, gegevens betreffende jouw onderneming

Xerius zal de persoonsgegevens die via de Verzekeringsbuddy verstrekt worden enkel gebruiken om

- De geautomatiseerde risico-analyse uit te voeren.
- Je het resultaat te bezorgen per e-mail.
- Je te contacteren voor gepersonaliseerd advies.
- Eventueel contact met je op te nemen, om je mening te vragen over het gebruik van de Verzekeringsbuddy voor ons streven naar een zo gebruiksvriendelijk mogelijke omgeving.
- Jouw relevante informatie te bezorgen over het ondernemerschap via direct marketing. We doen dit op basis van gerechtvaardigd belang. Je kunt in elke communicatie of via de communicatievoorkeuren op onze website aangeven dat je deze informatie niet langer wilt ontvangen of je uitschrijven.
- Indien je dit expliciet kiest, door te geven aan verzekeringsmakelaars waarmee Xerius een overeenkomst heeft.

De Verzekeringsbuddy maakt gebruik van cookies. Meer over de gebruikte cookies en hoe je deze uitschakelt of verwijdert, vind je in de 'Cookieverklaring'.



Met wie delen wij jouw gegevens?

Het antwoord op deze vraag is heel eenvoudig: Wij delen jouw gegevens met niemand buiten Xerius zonder jouw toestemming.

Als je er in de tool expliciet voor kiest, brengen we je in contact met een verzekeringsmakelaar zodat je met hem of haar mogelijke risico's en verzekeringsoplossingen kan bespreken. Je voornaam, postcode en je antwoorden met resultaat van de verzekeringsbuddy worden dan gedurende maximaal 6 maanden getoond aan een makelaar uit je buurt. Als hij of zij aangeeft graag contact met jou op te nemen, bezorgen we hem of haar ook je familienaam, e-mailadres en telefoonnummer. Zo kunnen jullie rechtstreeks verder afspreken.

Wees gerust, indien je hier niet voor kiest, blijven je gegevens netjes binnen Xerius en gebeurt de analyse uiteraard even kwaliteitsvol.

De Verzekeringsbuddy wordt door Xerius aangeboden in samenwerking met een 'verwerker'. Dit is een leverancier die we zorgvuldig geselecteerd hebben en die in onze opdracht de Verzekeringsbuddy uitwerkt. Xerius heeft met deze verwerker een overeenkomst afgesloten die garandeert dat je gegevens te allen tijde veilig en vertrouwelijk verwerkt worden. Xerius is verantwoordelijk voor de correcte en veilige verwerking van jouw gegevens.

Hoe beschermen we jouw gegevens?

Wij nemen maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige verwerking. De genomen technische en organisatorische maatregelen houden rekening met de stand van de techniek, de aard, omvang, context en het doel van de verwerking en het risico.

Dit houdt onder meer in dat:

- Xerius zorgt ervoor dat iedereen die betrokken is bij de verwerking van de persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Deze geheimhoudingsplicht wordt opgenomen in (arbeids-)contracten.
- Xerius legt verwerkers organisatorische en technisch veiligheidseisen op zoals bepaald in de AVG.
- Jouw gegevens worden niet verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Xerius heeft geen vestigingen buiten België en heeft met haar verwerkers contractueel vastgelegd dat transfer van persoonsgegevens buiten de EER niet toegelaten is, tenzij er voldoende garanties voor bescherming zijn.

Jij en je rechten

Je hebt recht op inzage in je persoonsgegevens en op verbetering ervan. Je hebt ook het recht jouw gegevens te laten verwijderen.

Je kan je uitschrijven voor direct marketing communicaties van Xerius door te kiezen voor uitschrijven in de communicatie zelf of je instellingen via de communicatievoorkeuren op onze website aan te passen.

Je kan je rechten op eenvoudig verzoek laten gelden door een e-mail te versturen naar privacy@xerius.be vanaf het e-mailadres dat je in de Xerius Account gebruikt hebt.

Als je na overleg niet akkoord gaat met ons standpunt of de aangeboden oplossing, kan je klacht neerleggen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.



Jij kan ons contacteren

Voor vragen in verband met je privacy binnen de Verzekeringsbuddy heeft Xerius een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangesteld. Deze is bereikbaar via privacy@xerius.be.