

Privacyverklaring Xerius Online services

Laatste aanpassing november 2019

Xerius hecht veel belang aan jouw privacy. Daarom maken we er een punt van om jouw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier te verwerken. In deze privacyverklaring lees je welke persoonlijke gegevens we verzamelen en verwerken.

Wanneer je Xerius Online services gebruikt, deel je heel wat gegevens met ons. We hebben deze gegevens nodig om de dienst voor jou uit te voeren.

Deze privacyverklaring is op maat van onze huidige diensten. Eventuele aanpassingen aan onze diensten kunnen ook leiden tot wijzigingen in de privacyverklaring. De meest recente versie vind je altijd op deze pagina. Door gebruik te maken van onze onlinediensten gaan we ervan uit dat je op de hoogte bent van de inhoud van deze privacyverklaring en dat je er mee akkoord gaat.

Wie verwerkt jouw gegevens?

Xerius Online services wordt ter beschikking gesteld door Xerius Ondernemingsloket VZW (ondernemingsnummer 0860.109.391) en Xerius Sociaal Verzekeringsfonds VZW (ondernemingsnummer 0410.682.657) zodat je bepaalde aspecten van je onderneming eenvoudig en snel zelf online kan regelen of aanvragen. Diensten die aanvullende verzekeringen betreffen, kunnen ook verwerkt worden door Xerius Onderlinge Verzekeringsvereniging (ondernemingsnummer 0454.283.959).

De gegevens die je ter beschikking stelt, worden verwerkt op een manier die je redelijkerwijs mag verwachten om de aangeboden dienst te kunnen leveren.

Bovengenoemde organisaties van de Xerius-groep gaan zorgzaam om met jouw gegevens. Ze geven of verkopen je persoonsgegevens nooit door aan derde organisaties zonder jouw toestemming. De verschillende organisaties van de Xerius-groep worden verder samen aangeduid als Xerius.

Welke gegevens worden verwerkt?

We verzamelen of gebruiken geen persoonsgegevens voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen of je ons de opdracht hebt gegeven.

Xerius Online services maakt gebruik van cookies. Meer over de gebruikte cookies en hoe je deze uitschakelt of verwijdert, vind je in de 'Cookieverklaring'.

Wat is het doel van de gegevensverwerking?

Wanneer je op deze website een van onze diensten initieert, worden je ondernemings- of persoonsgegevens gevraagd en opgenomen in een geautomatiseerde verwerking. Deze gegevens zijn noodzakelijk om deze dienst uit te voeren en een goede dienstverlening te verzekeren.

Diensten en verwerkingen door Xerius Ondernemingsloket VZW in het kader van de wettelijke opdracht zoals bepaald in het WER, boek III

- informeren over de opstartformaliteiten als ondernemer
- inschrijven geregistreerde entiteiten en vestigingen in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO)
- inschrijven buitenlandse entiteiten in de KBO



- registreren syndicus in de KBO
- wijzigen gegevens in KBO
- uittreksel onderneming uit de KBO
- inschrijven in het register van vervangende ondernemers
- stopzetten onderneming
- aanvragen beroepskaart voor vreemdelingen
- aanvragen vergunningen
- aanvragen machtiging

Extra diensten waarbij de verwerkingsgrond gebaseerd is op jouw toestemming, opdracht of een overeenkomst tussen jou en Xerius Ondernemingsloket VZW

- activatie btw
- stopzetten btw
- melden wijziging btw
- opmaken en neerleggen documenten voor publicatie oprichting in Belgisch Staatsblad
- initiëren aansluiting bij Xerius Sociaal Verzekeringsfonds VZW
- initiëren aansluiting bij MyFamily VZW, uitbetalingsactor van het groeipakket
- initiëren informatieaanvraag en indien gewenst opening zakelijke bankrekening bij bank KBC
- initiëren informatieaanvraag over aansluiting bij ziekenfonds OZ
- initiëren aanvraag contractvoorstel pensioensparen voor zelfstandigen bij Xerius Onderlinge Verzekeringsvereniging
- aanvragen Legal Entity Identifier (LEI) bij Local Operating Unit

Extra diensten waarbij de verwerkingsgrond gebaseerd is op jouw toestemming, opdracht of een overeenkomst tussen jou en Xerius Sociaal Verzekeringsfonds VZW

- aanvraagformulier verminderde wettelijk voorlopige bijdragen
- aanvraag moederschapshulp
- simulatie premie pensioensparen VAPZ
- overkomst zelfstandige
- overkomst vennootschap

Algemene extra diensten waarbij de verwerkingsgrond gebaseerd is op jouw toestemming of opdracht

- een afspraak maken in een van onze kantoren
- inschrijven voor Xerius evenementen

In het kader van interne kwaliteitscontrole is het mogelijk dat we je persoonlijk contacteren, per e-mail of telefonisch, om je mening te vragen over onze dienstverlening in het algemeen of deze dienstenwebsite indien je een dienst opstartte en deze niet voltooidde.

We kunnen jou relevante informatie bezorgen over het ondernemerschap via direct marketing. We doen dit op basis van gerechtvaardigd belang. Je kunt in elke communicatie zelf of via de communicatievoorkeuren op onze website aangeven dat je deze informatie niet langer wilt ontvangen of je uitschrijven.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Het antwoord op deze vraag is heel eenvoudig: Wij delen jouw gegevens buiten Xerius enkel met jouw toestemming of indien het noodzakelijk is om de door jou gevraagde dienst te kunnen leveren.

Binnen het kader van onze wettelijke opdracht, zijn wij verplicht bepaalde gegevens door te geven aan officiële instanties, zoals (indicatieve lijst):

Ondernemingsloket • Sociale zekerheid voor zelfstandigen • Aanvullende sociale verzekeringen
Guichet d'entreprises • Assurances sociales pour indépendants • Assurances sociales complémentaires



- aan de Kruispuntbank van Ondernemingen
- aan de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid voor Zelfstandigen (RSVZ) in het kader van je sociaal statuut

Om bepaalde diensten aan jou te kunnen leveren, is het noodzakelijk dat we specifieke gegevens doorgeven aan andere instanties. In deze gevallen geven we deze gegevens enkel door n.a.v. de dienst die jij vraagt, bijvoorbeeld (indicatieve lijst):

- wanneer je een Legal Entity Identifier (LEI) aanvraagt, worden de gegevens doorgegeven aan de Local Operating Unit

Hoe worden jouw gegevens beschermd?

Wij nemen maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige verwerking, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig. De genomen maatregelen houden rekening met de stand van de techniek, de aard, omvang, context en het doel van de verwerking en het risico. Xerius verbindt zich ertoe de gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens en de verwerking ervan te beveiligen.

Dit houdt onder meer in dat:

- enkel werknemers van Xerius die daartoe gemachtigd zijn, toegang hebben tot persoonsgegevens en enkel als die gegevens nodig zijn om hun opdracht te vervullen.
- Xerius ervoor zorgt dat iedereen die betrokken is bij de verwerking van de persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Deze geheimhouding is verplicht en wordt opgenomen in (arbeids-)contracten.
- daar waar Xerius beroep doet op verwerkers, zij hen op organisatorische en technisch vlak dezelfde veiligheidseisen oplegt als waaraan Xerius zelf gehouden is.
- jouw gegevens niet verwerkt worden buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Xerius heeft geen vestigingen buiten België en heeft met haar verwerkers contractueel vastgelegd dat transfer van persoonsgegevens buiten de EER niet toegelaten is, tenzij er voldoende garanties voor bescherming zijn.

Geheimhouding

Niet iedereen bij Xerius krijgt toegang tot jouw gegevens. Alleen personen die daartoe gemachtigd zijn, hebben toegang tot persoonsgegevens in het kader van hun werkopdracht. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren. Deze geheimhoudingsplicht is een belangrijk onderdeel van onze arbeidscontracten en contracten met externen.

Verwerkers

Om sommige diensten te kunnen aanbieden doen we beroep op verwerkers. Dit zijn ondernemingen die in opdracht van Xerius bepaalde taken uitvoeren waar persoonsgegevens direct of indirect aan te pas komen.

We selecteren onze verwerkers zorgvuldig en leggen hun strikte regels op in een verwerkersovereenkomst. Hierin bepalen we o.a. dat

- zij enkel mogen verwerken volgens de opdracht die wij hun geven,
- zij enkel over de gegevens beschikken die ze nodig hebben om deze opdracht uit te voeren,
- zij zich tegenover ons hebben verplicht om die gegevens veilig en vertrouwelijk te verwerken.



Maatregelen

Xerius vindt het belangrijk dat jouw gegevens op een veilige manier worden behandeld. Daarom maken we gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en organisatorische maatregelen om jouw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verkeerd gebruik, verlies of openbaarmaking. We laten ook geregeld audits uitvoeren op deze beveiligingsmaatregelen. Daarnaast moet Xerius ook de voorschriften volgen die opgelegd worden door de verschillende kruispuntbanken.

Bewaren van gegevens

Alle gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Xerius bij een derde partij waarmee Xerius een verwerkersovereenkomst heeft afgesloten. Hierin zijn uiteraard strenge normen op het vlak van informatieveiligheid opgenomen.

Xerius zal jouw persoonsgegevens bewaren en gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst, de naleving van onze wettelijke verplichtingen, het oplossen van geschillen en voor het ten uitvoer brengen van onze overeenkomsten. Uitgangspunt voor de bewaartermijn van jouw persoonsgegevens is de wettelijke bewaartermijn voor het specifieke verwerkingsdoeleinde. Voor de uitoefening van jouw en onze rechten kan deze echter langer zijn.

Xerius heeft geen vestigingen buiten België en heeft met haar verwerkers contractueel vastgelegd dat transfer van persoonsgegevens buiten de EER niet toegelaten is, tenzij er voldoende garanties voor bescherming zijn.

Jij en je rechten

De AVG voorziet voor jou als natuurlijk persoon verscheidene rechten wanneer jouw persoonsgegevens door ons verwerkt worden.

- Jij hebt het recht te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken. Je kan een overzicht opvragen met het type gegevens waarover wij beschikken. Wanneer je jouw recht van inzage uitoefent, zullen we je een zo volledig mogelijk overzicht geven van jouw gegevens.
- Jij kan jouw gegevens laten verbeteren wanneer bepaalde gegevens die Xerius over je heeft niet (meer) correct zijn.
- In sommige gevallen kan je bepaalde persoonsgegevens laten verwijderen. Dit kan uiteraard niet met gegevens die nodig zijn om aan onze wettelijke opdracht te voldoen.
- Wanneer Xerius persoonsgegevens van je verwerkt waarbij toestemming de verwerkingsgrond is, kan je die toestemming op elk moment intrekken voor verwerkingen in de toekomst.
- Bij verwerkingen op basis van gerechtvaardigd belang worden jouw belangen en die van Xerius zorgvuldig afgewogen. Deze afweging moet zo objectief mogelijk gebeuren. Het resultaat mag niet leiden tot nadelige gevolgen voor jou. Als je het niet eens bent met het resultaat van onze afweging, dan kan je je daartegen verzetten en zullen wij jouw gegevens niet verder op die manier verwerken.
- In sommige gevallen heb je het recht ons te vragen persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt, aan jou of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen in digitaal formaat. De AVG voorziet echter een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens. Als je gebruik wil maken van dit recht, dan zullen we nagaan of het van toepassing is.

Afhankelijk van het doeleinde en de verwerkingsgrond kan je je beroepen op bovenstaande rechten. Niet alle rechten zijn in alle gevallen en op alle persoonsgegevens van toepassing.



Om de communicatie zo vlot mogelijk te laten verlopen, vragen we dat je je vraag zo specifiek mogelijk stelt zodat we zo concreet en correct mogelijk kunnen handelen. Geef duidelijk aan welk recht je wil uitoefenen en het kader van de verwerking. Graag maken we je er ook attent op dat we jouw identiteit redelijkerwijs moeten kunnen verifiëren om jouw rechten uit te oefenen. Dit doen we om te vermijden dat iemand anders jouw rechten uitoefent. Het is mogelijk dat wij daarvoor een kopie van jouw identiteitskaart, eventueel met gewist rijksregisternummer, vragen. Richt je concreet verzoek tot privacy@xerius.be.

Nadat je je verzoek om rechten te laten uitoefenen geplaatst hebt, nemen we binnen 30 dagen contact met je op.

Wanneer je naar aanleiding van je eerder verzoek een klacht hebt in verband met de uitoefening van jouw rechten, kan je deze richten tot svz.kwaliteit@xerius.be.

Wil je meer informatie of ga je niet akkoord met het standpunt van Xerius? Raadpleeg dan de website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit www.gegevensbeschermingsautoriteit.be. Als je dat wil, kan je daar ook een klacht indienen.

Jij kan ons contacteren

Voor algemene vragen over onze werking kan je terecht bij

Xerius
Brouwersvliet 4
2000 Antwerpen
Tel 078 15 00 15
info@xerius.be

Specifieke vragen i.v.m. privacy en je rechten kan je richten aan privacy@xerius.be.