

## Belangenconflicthebeleid Xerius OVV

Onze missie is het adviseren en begeleiden van onze klanten bij de opbouw van hun aanvullend pensioen en de bescherming van hun inkomen bij arbeidsongeschiktheid.

Om deze missie te doen slagen is het belangrijk dat de zakenrelatie met onze klanten steeds op een loyale, billijke en professionele wijze wordt opgezet zodat de belangen van onze klanten steeds worden gerespecteerd.

Zoals elke andere verzekeraar kunnen wij deze optiek geconfronteerd worden met belangenconflicten. Om alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om deze belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of, indien zich toch een belangenconflict zou voordoen, te beheren zodat de belangen van de klant worden gevrijwaard, hebben wij een beleid uitgewerkt.

Ons belangenconflictenbeleid houdt in dat:

- mogelijke belangenconflicten worden geïdentificeerd aan de hand van een niet-limitatieve lijst van situaties die tot een potentieel belangenconflict kunnen leiden;
- belangenconflicten die niet kunnen worden vermeden, worden beheerd door middel van organisatorische maatregelen;
- onze klanten op een transparante wijze worden geïnformeerd over het mogelijks voorgevallen belangenconflict en de desbetreffende genomen maatregelen van beheer;
- de concrete belangenconflicten die zich hebben voorgedaan en die een wezenlijk risico inhouden dat de belangen van één of meerdere klanten worden geschaad, worden opgenomen in een register; en
- dat het uitgewerkte beleid inzake belangenconflicten op regelmatige basis wordt gemonitord en geëvalueerd.

Voor meer informatie, kunt u terecht bij onze afdeling Verzekeringen die bereikbaar is via het mailadres [verzekeringen@xerius.be](mailto:verzekeringen@xerius.be).

16/12/2016